

ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ „МЕНАЏМЕНТ, ПОСЛОВАЊЕ И ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА“

- компаративни резултати за 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 -

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједи своје вјештине.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ током **2018/2019** академске године учествовало је укупно 130 студената. У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2018/2019 академске године учествовала су укупно 64 студента, а у анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2018/2019 академске године учествовало је укупно 66 студената.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ током **2019/2020** академске године учествовало је укупно 126 студента. У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2019/2020 академске године учествовало је 68 студената, док је у анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2019/2020 академске године учествовало укупно 58 студената.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ током **2020/2021** академске године учествовало је укупно 148 студента. У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2020/2021 академске године учествовало је укупно 87 студената, а у анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2020/2021 академске године учествовао је укупно 61 студент.

Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:

- задовољству студената студијским програмом, за три анализирани године (по семестрима),
- просјечној оцјени сваког професора и асистента током 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академске године,
- општој оцјени квалитета наставе у 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академској години (по семестрима),
- општој оцјени квалитета предавања у 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академској години (по семестрима),
- општој оцјени квалитета вјежби у 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академској години (по семестрима),
- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете за све године студија.

ПРИМЈЕР АНКЕТЕ ЗА СТУДЕНТЕ:

АНКЕТА ЗА СТУДЕНТЕ – НАСТАВНИ ПРОЦЕС

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: МЕНАЏМЕНТ, ПОСЛОВАЊЕ И ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА

У циљу побољшања квалитета наставе, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања, оцјењујући рад професора и асистената чијим предавањима присутвујете.

Оцјене су у интервалу од 1-5, при чему је оцјена 1 најнижа, а оцјена 5 највиша.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ?

ДА

НЕ

| Име и презиме професора / асистента | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|---|---|---|--|--|
| Професор | | | | | | | | |
| Асистент | | | | | | | | |

Ваше примједбе, сугестије и коментари:

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ током **2018/2019** академске године учествовало је укупно 130 студената, односно 64 студента у зимском семестру и 66 студената у љетњем семестру.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ током **2019/2020** академске године учествовало је укупно 126 студената, односно 68 студената у зимском семестру и 58 студената у љетњем семестру.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ током **2020/2021** академске године учествовало је укупно 148 студената, односно 87 студената у зимском семестру и 61 студент у љетњем семестру.

Анкетирања су спроведена у посљедњој седмици наставе, у зимском и љетњем семестру.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти са студијског програма „Менаџмент, пословање и пословна економија“ добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на Вања Лука College-у. Поред тога, добијени су и подаци о спремности наставника (професора и асистената) да студенте укључе у научно – истраживачки и научно – образовни рад VLC-а.

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе (предавања и вјежби) за сваки појединачни индикатор на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“, а оне су дате у наставку. Након тога, дате су табеле са просјечним оцјенама квалитета предавања и квалитета вјежби за сваки појединачни индикатор из анкете.

Резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“. Приказ задовољства студената студијским програмом, по семестрима, током анализираног периода, дат је у наредној табели.

| Одговор | 2018/2019 | | | | 2019/2020 | | | | 2020/2021 | | | | УКУПНО | |
|---------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|
| | зимски | | љетњи | | Зимски | | љетњи | | зимски | | љетњи | | | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 58 | 90,63 | 57 | 86,36 | 58 | 85,29 | 47 | 81,03 | 76 | 87,36 | 52 | 85,25 | 348 | 86,12 |
| НЕ | 5 | 7,81 | 6 | 9,09 | 6 | 8,82 | 8 | 13,79 | 3 | 3,45 | 6 | 9,84 | 34 | 8,42 |
| Без одговора | 1 | 1,56 | 3 | 4,55 | 4 | 5,89 | 3 | 5,18 | 8 | 9,19 | 3 | 4,91 | 22 | 5,46 |
| УКУПНО | 64 | 100 | 66 | 100 | 68 | 100 | 58 | 100 | 87 | 100 | 61 | 100 | 404 | 100 |

Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби) за појединачне индикаторе у 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академској години:

| ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ | 2018/2019 | | 2019/2020 | | 2020/2021 | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | зимски | љетњи | зимски | љетњи | зимски | љетњи |
| Оцјена квалитета наставе | 4,20 | 4,26 | 4,30 | 4,36 | 4,29 | 4,31 |
| Редовност одржавања наставе | 4,56 | 4,28 | 4,28 | 4,54 | 4,54 | 4,58 |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента | 4,38 | 4,36 | 4,36 | 4,38 | 4,16 | 4,31 |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,32 | 4,34 | 4,22 | 4,30 | 4,34 | 4,46 |
| Спремност наставника на сарадњу | 4,42 | 4,40 | 4,32 | 4,58 | 4,37 | 4,29 |
| Литература на предмету | 4,16 | 4,44 | 4,20 | 4,24 | 4,16 | 4,21 |
| Просјечна оцјена за све индикаторе | 4,34 | 4,38 | 4,28 | 4,40 | 4,31 | 4,36 |



Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА за појединачне индикаторе у 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академској години:

| ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА | 2018/2019 | | 2019/2020 | | 2020/2021 | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | зимски | љетњи | зимски | љетњи | зимски | љетњи |
| Оцјена квалитета предавања | 4,24 | 4,50 | 4,36 | 4,42 | 4,31 | 4,42 |
| Редовност одржавања предавања | 4,50 | 4,44 | 4,24 | 4,54 | 4,42 | 4,51 |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента | 4,34 | 4,38 | 4,40 | 4,48 | 4,09 | 4,36 |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,40 | 4,28 | 4,30 | 4,44 | 4,31 | 4,47 |
| Спремност професора на сарадњу | 4,24 | 4,42 | 4,42 | 4,50 | 4,25 | 4,31 |
| Литература на предмету | 4,08 | 4,38 | 4,20 | 4,26 | 4,16 | 4,21 |
| Просјечна оцјена за све индикаторе | 4,30 | 4,40 | 4,32 | 4,44 | 4,26 | 4,38 |



Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ за појединачне индикаторе у 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 академској години:

| ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ | 2018/2019 | | 2019/2020 | | 2020/2021 | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | зимски | љетњи | зимски | љетњи | зимски | љетњи |
| Оцјена квалитета вјежби | 4,28 | 4,24 | 4,24 | 4,30 | 4,27 | 4,20 |
| Редовност одржавања вјежби | 4,62 | 4,50 | 4,32 | 4,54 | 4,66 | 4,65 |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента | 4,30 | 4,38 | 4,32 | 4,28 | 4,23 | 4,26 |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,24 | 4,32 | 4,14 | 4,16 | 4,37 | 4,45 |
| Спремност асистента на сарадњу | 4,60 | 4,44 | 4,22 | 4,66 | 4,49 | 4,27 |
| Литература на предмету | 4,24 | 4,28 | 4,20 | 4,20 | 4,16 | 4,21 |
| Просјечна оцјена за све индикаторе | 4,38 | 4,36 | 4,24 | 4,36 | 4,36 | 4,34 |



Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад у академској 2016/2017 години:

| | НАСТАВНИК | 2018/2019 | | 2019/2020 | | 2020/2021 | |
|-----------------------|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | зимски | љетњи | зимски | љетњи | зимски | љетњи |
| Научно – истраживачки | Професор | 4,41 | 4,18 | 4,32 | 4,18 | 4,38 | 4,26 |
| | Асистент | 4,10 | 4,14 | 4,24 | 4,06 | 4,26 | 4,22 |
| | Просјечна оцјена по семестру | 4,26 | 4,16 | 4,28 | 4,12 | 4,32 | 4,24 |
| Научно – образовни | Професор | 4,02 | 4,20 | 4,24 | 4,28 | 4,30 | 4,32 |
| | Асистент | 4,18 | 4,16 | 4,16 | 4,16 | 4,18 | 4,20 |
| | Просјечна оцјена по семестру | 4,10 | 4,18 | 4,20 | 4,22 | 4,24 | 4,26 |