

ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ „ИНФОРМАТИКА“

- компаративни резултати за 2018/2019, 2019/2020 и 2020/2021 -

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако и ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и лјетњем семестру.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на сљедећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкета на студијском програму „Информатика“, у периоду од 2018/2019 до краја 2020/2021 академске године, дати су у наставку.

Примјер анкете за студенте:

АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: _____

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања. Хвала!

ПИТАЊА:	ДА	НЕ
Да ли сте задовољни радом студентске службе?		
Да ли сте задовољни радом библиотеке?		
Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?		
Да ли сте задовољни радом читаонице?		
Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?		
Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?		
Да ли сте задовољни радом студентског парламента?		
Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?		

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Информатика“ током **2018/2019** академске године учествовала су укупно 123 студента, и то 63 студента у зимском и 60 студената у љетњем семестру.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Информатика“ током **2019/2020** академске године учествовало је укупно 87 студената, и то 46 студената у зимском и 41 студент у љетњем семестру.

У анкетирањима која су спроведена на студијском програму „Информатика“ током **2020/2021** академске године учествовало је укупно 112 студента, и то 54 студента у зимском и 58 студената у љетњем семестру.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти са студијског програма „Информатика“ добијени су подаци о задовољству студената ненаставним особљем.

ПИТАЊЕ 1: Да ли сте задовољни радом студентске службе?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	47	74,60	46	76,67	35	76,09	30	73,17	42	77,78	43	74,14
НЕ	16	25,40	13	21,67	8	17,39	10	24,39	10	18,52	11	18,96
Без одговора	0	0,00	1	1,66	3	6,52	1	2,44	2	3,70	4	6,90
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 2: Да ли сте задовољни радом библиотеке?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	30	47,62	29	48,33	33	71,74	30	73,17	39	72,22	43	74,14
НЕ	32	50,79	30	50,00	10	21,74	9	21,95	12	22,22	13	22,41
Без одговора	1	1,59	1	1,67	3	6,52	2	4,88	3	5,56	2	3,45
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 3: Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	51	80,95	49	81,67	39	84,78	34	82,93	41	75,93	47	81,03
НЕ	12	19,05	10	16,67	5	10,87	6	14,63	9	16,67	9	15,52
Без одговора	0	0,00	1	1,66	2	4,35	1	2,44	4	7,40	2	3,45
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 4: Да ли сте задовољни радом читаонице?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	51	80,95	38	63,33	33	71,74	29	70,73	43	79,63	42	72,41
НЕ	10	15,87	21	35,00	10	21,74	10	24,39	10	18,52	14	24,14
Без одговора	2	3,18	1	1,67	3	6,52	2	4,88	1	1,85	2	3,45
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 5: Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	49	77,78	48	80,00	38	82,61	34	82,93	43	79,63	48	82,76
НЕ	12	19,05	11	18,33	6	13,04	4	9,76	8	14,81	8	13,79
Без одговора	2	3,17	1	1,67	2	4,35	1	2,44	3	5,56	2	3,45
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 6: Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	54	85,71	51	85,00	38	82,61	33	80,49	45	83,33	50	86,21
НЕ	5	7,94	9	15,00	6	13,04	7	17,07	6	11,11	7	12,07
Без одговора	4	6,35	0	0,00	2	4,35	1	2,44	3	5,56	1	1,72
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 7: Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	49	77,78	43	71,67	24	52,17	25	60,98	36	66,67	40	68,97
НЕ	11	17,46	12	20,00	15	32,61	14	34,14	16	29,63	16	27,58
Без одговора	3	4,76	5	8,33	7	15,22	2	4,88	2	3,70	2	3,45
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100

ПИТАЊЕ 8: Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Одговор	2018/2019				2019/2020				2020/2021			
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	54	85,71	48	80,00	38	82,61	33	80,49	43	79,63	47	81,03
НЕ	8	12,70	12	20,00	8	17,39	7	17,07	8	14,81	9	15,72
Без одговора	1	1,59	0	0,00	0	0	1	2,44	3	5,56	2	3,35
УКУПНО	63	100	60	100	46	100	41	100	54	100	58	100