**АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ ИНФОРМАЦИЈА ОБЈАВЉЕНИХ НА САЈТУ**

**BANJA LUKA COLLEGE-A (**[www.blc.edu.ba](http://www.blc.edu.ba)**)**

**- резултати за академску 2019/2020 годину -**

Висока школа „Banja Luka College“ редовно објављује информације на свом порталу [www.blc.edu.ba](http://www.blc.edu.ba). Информације су првенствено намијењене студентима „Banja Luka College“, како садашњим, тако и будућим, али и широј јавности. За „Banja Luka College“ је изузетно важно да провјери квалитет објављених информација, односно да провјери њихову употребљивост и доступност. То се врши помоћу анкете која је објављена на порталу „Banja Luka College“ -а.

Анкета се поставља на сајт на почетку академске године (у октобру), а подаци из анкете се обрађују на крају академске године (у октобру наредне године). Она се састоји од четири једноставна питања, а посјетиоци сајта на питања одговарају са ДА или НЕ. Посјетиоци сајта „Banja Luka College“ -а треба да одговоре на сљедећа питања:

* Да ли су сте пронашли све потребне информације?
* Да ли су Вам објављене информације корисне?
* Сматрате ли да су објављене информације објективне?
* Сматрате ли да су објављене информације непристрасне?

Анкетирање се спроводи од октобра 2016 године, тако да се представљени резултати односе на 2019/2020 академску годину, а обухватају период од 07.10.2019. до 05.10.2020. године.

**Резултати анкете:**

У анкетирању које је спроведено у **2019/2020** академској години учествовало је 252 посјетилаца сајта „Banja Luka College“-а.

**Питање 1:** Да ли сте пронашли све потребне информације?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2019/2020** | |
| **Број испитаника** | **%** |
| ДА | 196 | 77,78 |
| НЕ | 56 | 22,22 |
| **УКУПНО** | **252** | **100,00** |

**Питање 2:** Да ли су Вам објављене информације корисне?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2019/2020** | |
| **Број испитаника** | **%** |
| ДА | 231 | 91,67 |
| НЕ | 21 | 8,33 |
| **УКУПНО** | **252** | **100,00** |

**Питање 3:** Сматрате ли да су објављене информације објективне?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2019/2020** | |
| **Број испитаника** | **%** |
| ДА | 199 | 78,97 |
| НЕ | 53 | 21,03 |
| **УКУПНО** | **252** | **100,00** |

**Питање 4:** Сматрате ли да су објављене информације непристрасне?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2019/2020** | |
| **Број испитаника** | **%** |
| ДА | 221 | 87,70 |
| НЕ | 31 | 12,30 |
| **УКУПНО** | **252** | **100,00** |