**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА**

**BANJA LUKA COLLEGE - у**

**- резултати за 2018/2019 академску годину -**

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем је обухваћено пет студијских програма који се изводе на „Banja Luka College“-у, а најбројнији су студенти са студијских програма Менаџмент, пословање и пословна економија, Информатика и Графички дизајн.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на сљедећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетирања која су спроведена у академској 2018/2019 години. дати су у наставку.

**Примјер анкете за студенте:**

**АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА**

**СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања. Хвала!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПИТАЊА:** | **ДА** | **НЕ** |
| Да ли сте задовољни радом студентске службе? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом библиотеке? |  |  |
| Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом читаонице? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом координатора за наставу? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом рачунарског центра? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом студентског парламента? |  |  |
| Да ли сте задовољни хигијеном на факултету? |  |  |

**Резултати анкете:**

У анкетирању које је спроведено **2018/2019** академске године учествовало је укупно 290 студената, и то 140 студената у зимском и 150 студената у љетњем семестру.

**Питање 1:** Да ли сте задовољни радом студентске службе?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 108 | 77,14 | 122 | 81,33 | 230 | 79,31 |
| НЕ | 26 | 18,57 | 18 | 12,00 | 44 | 15,17 |
| Без одговора | 6 | 4,29 | 10 | 6,67 | 16 | 5,52 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 2:** Да ли сте задовољни радом библиотеке?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 126 | 90,00 | 132 | 88,00 | 258 | 88,97 |
| НЕ | 10 | 7,14 | 12 | 8,00 | 22 | 7,59 |
| Без одговора | 4 | 2,86 | 6 | 4,00 | 10 | 3,44 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 3:** Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 130 | 92,86 | 141 | 94,00 | 271 | 93,45 |
| НЕ | 6 | 4,29 | 8 | 5,33 | 14 | 4,83 |
| Без одговора | 4 | 2,85 | 1 | 0,67 | 5 | 1,72 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 4:** Да ли сте задовољни радом читаонице?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 118 | 84,29 | 121 | 80,66 | 239 | 82,41 |
| НЕ | 12 | 8,57 | 13 | 8,66 | 25 | 8,62 |
| Без одговора | 10 | 7,14 | 16 | 10,68 | 26 | 8,97 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 5:** Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 122 | 87,14 | 126 | 84,00 | 248 | 85,52 |
| НЕ | 14 | 10,00 | 15 | 10,00 | 29 | 10,00 |
| Без одговора | 4 | 2,86 | 9 | 6,00 | 13 | 4,48 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 6:** Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 115 | 82,14 | 125 | 83,33 | 240 | 82,76 |
| НЕ | 22 | 15,71 | 21 | 14,00 | 43 | 14,83 |
| Без одговора | 3 | 2,14 | 4 | 2,67 | 7 | 2,41 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 7:** Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 82 | 58,57 | 76 | 50,67 | 158 | 54,48 |
| НЕ | 56 | 40,00 | 69 | 46,00 | 125 | 43,10 |
| Без одговора | 2 | 1,43 | 5 | 3,33 | 7 | 2,42 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |

**Питање 8:** Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2018/2019** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 114 | 81,43 | 118 | 78,67 | 232 | 80,00 |
| НЕ | 24 | 17,14 | 27 | 18,00 | 51 | 17,59 |
| Без одговора | 2 | 1,43 | 5 | 3,33 | 7 | 2,41 |
| **УКУПНО** | **140** | **100,00** | **150** | **100,00** | **290** | **100,00** |