**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

**- резултати анкете која је спроведена у 2018/2019 академској години -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједе своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у 2018/2019 академској години учествовало је укупно 290 студената, и то 140 студената у зимском семестру и 150 студената у љетњем семестру.

Од укупног броја студената, њих 290, на првој години студија је 78 студената, на другој години су 82 студента, 64 студента је на трећој години, 53 студента су на четвртој години и 13 је апсолвената.

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом,

- просјечној оцјени сваког професора и асистента у 2018/2019 академској години,

- општој оцјени квалитета наставе у 2018/2019 академској години, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета предавања у 2018/2019 академској години, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета вјежби у 2018/2019 академској години, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,

- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИMJEР AНКETE ЗA СTУДEНTE:****AНКETA ЗA СTУДEНTE – АКАДЕМСКА 2018/2019 ГОДИНА** |
|  |  |  |
|  |  | **СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***У циљу пoбoљшaњa квaлитeтa нaстaвe, мoлимo Вaс дa искрeнo oдгoвoритe нa сљeдeћa питaњa, oцjeњуjући рaд прoфeсoрa и асистената чиjим прeдaвaњимa присутвуjeтe.  |
|  |  | Oцjeнe су у интeрвaлу oд 1-5, при чeму je oцjeнa 1 нajнижa, a oцjeнa 5 нajвишa. |
|  |  |  |
|  |  | ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ? **ДА НЕ** |
| Име и презиме професора / асистента | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
| **Професор** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Асистент** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Вaшe примjeдбe, сугeстиje и кoмeнтaри:** |

**РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:**

У анкетирању које је спроведено у академској 2018/2019 години на „Banja Luka College“ - у учествовало је укупно 290 студената, и то 78 студената прве године, 82 студента друге године, 64 студента треће године, 53 студената четврте године и 13 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњим седмицама наставе у зимском и љетњем семестру.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Banja Luka College“ – а добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Banja Luka College“-у.

Резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом који похађају. Од укупно 290 анкетираних, њих 253 **(87,24%)** је задовољно, њих 24 **(8,26%)** није задовољно, а 13 **(4,48%)** студената се није изјаснило. Приказ задовољства студената студијским програмом који похађају, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **I ГОДИНА** | **II ГОДИНА** | **III ГОДИНА** | **IV ГОДИНА** | **АПСОЛВЕНТИ** | **УКУПНО** |
| Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| **ДА** | 71 | 91,03 | 70 | 85,36 | 59 | 92,19 | 43 | 81,13 | 10 | 76,92 | **253** | **87,24** |
| **НЕ** | 4 | 5,12 | 7 | 8,54 | 3 | 4,69 | 8 | 15,09 | 2 | 15,39 | **24** | **8,28** |
| **Без одговора** | 3 | 3,85 | 5 | 6,10 | 2 | 3,12 | 2 | 3,78 | 1 | 7,69 | **13** | **4,48** |
| **УКУПНО** | **78** | **100,00** | **82** | **100,00** | **64** | **100,00** | **53** | **100,00** | **13** | **100,00** | **290** | **100,00** |

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на овој високошколској установи, и то:

- општа оцјена квалитета наставе академској 2018/2019 години = **4,35**

- општа оцјена квалитета предавања у академској 2018/2019 години = **4,35**

- општа оцјена квалитета вјежби у академској 2018/2019 години = **4,36**

**Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у академској 2018/2019 години:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета наставе  | 4,12 | 4,28 | 4,26 | 4,32 | 4,32 | **4,26** |
| Редовност одржавања наставе | 4,18 | 4,26 | 4,44 | 4,50 | 4,77 | **4,43** |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента  | 4,20 | 4,46 | 4,28 | 4,32 | 4,34 | **4,32** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,10 | 4,18 | 4,24 | 4,22 | 4,06 | **4,16** |
| Спремност наставника на сарадњу | 4,12 | 4,18 | 4,36 | 4,40 | 4,39 | **4,29** |
| Литература на предмету | 4,42 | 4,58 | 4,70 | 4,68 | 4,72 | **4,62** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,19** | **4,32** | **4,38** | **4,41** | **4,43** | **4,35** |

**Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета предавања  | 4,18 | 4,22 | 4,24 | 4,28 | 4,38 | **4,26** |
| Редовност одржавања предавања | 4,20 | 4,34 | 4,42 | 4,38 | 4,71 | **4,41** |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента  | 4,12 | 4,18 | 4,26 | 4,32 | 4,32 | **4,24** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,15 | 4,18 | 4,30 | 4,25 | 4,07 | **4,19** |
| Спремност професора на сарадњу | 4,26 | 4,32 | 4,50 | 4,46 | 4,21 | **4,35** |
| Литература на предмету  | 4,52 | 4,58 | 4,62 | 4,72 | 4,86 | **4,66** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,24** | **4,30** | **4,39** | **4,40** | **4,43** | **4,35** |

**Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета вјежби  | 4,26 | 4,30 | 4,32 | 4,38 | 4,49 | **4,35** |
| Редовност одржавања вјежби | 4,38 | 4,32 | 4,46 | 4,53 | 4,56 | **4,45** |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента  | 4,30 | 4,38 | 4,52 | 4,46 | 4,34 | **4,40** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,08 | 4,24 | 4,20 | 4,06 | 4,07 | **4,13** |
| Спремност асистента на сарадњу | 4,18 | 4,26 | 4,22 | 4,38 | 4,11 | **4,23** |
| Литература на предмету  | 4,42 | 4,50 | 4,68 | 4,52 | 4,78 | **4,58** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,27** | **4,33** | **4,40** | **4,39** | **4,39** | **4,36** |

**4,66**

**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2020/2021 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад је **4,24**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,10**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **НАСТАВНИК** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| **Научно – истраживачки** | **Професор** | 4,06 | 4,12 | 4,32 | 4,40 | 4,25 | **4,23** |
| **Асистент** | 4,10 | 4,19 | 4,21 | 4,28 | 3,97 | **4,17** |
| **Просјечна оцјена по годинама**  | **4,08** | **4,16** | **4,27** | **4,34** | **4,11** | **4,20** |
| **Научно – образовни** | **Професор** | 4,06 | 4,08 | 4,12 | 4,24 | 4,05 | **4,11** |
| **Асистент** | 4,00 | 4,12 | 4,15 | 4,29 | 4,29 | **4,17** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **4,03** | **4,10** | **4,14** | **4,27** | **4,07** | **4,14** |