**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

**- резултати анкете која је спроведена у зимском семестру 2019/2020 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједе своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2019/2020 академске године учествовало је **укупно 219 студената**, и то:

- 76 студената прве године,

- 42 студента друге године,

- 48 студената треће године,

- 35 студената четврте године,

- 18 апсолвената.

Анкета која је спроведена у зимском семестру 2019/2020 академске године садржи укупно 8 индикатора помоћу којих се провјеравају квалитет наставног процеса (6 индикатора) и укљученост студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College“- а (2 индикатора).

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),

- просјечној оцјени сваког професора и асистента у зимском семестру 2019/2020 академске године,

- општој оцјени квалитета наставе у зимском семестру 2019/2020 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета предавања у зимском семестру 2019/2020 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета вјежби у зимском семестру 2019/2020 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,

- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИMJEР AНКETE ЗA СTУДEНTE:****AНКETA ЗA СTУДEНTE – ЗИМСКИ СЕМЕСТАР 2019/2020** |
|  |  |  |
|  |  | **СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***У циљу пoбoљшaњa квaлитeтa нaстaвe, мoлимo Вaс дa искрeнo oдгoвoритe нa сљeдeћa питaњa, oцjeњуjући рaд прoфeсoрa и асистената чиjим прeдaвaњимa присутвуjeтe.  |
|  |  | Oцjeнe су у интeрвaлу oд 1-5, при чeму je oцjeнa 1 нajнижa, a oцjeнa 5 нajвишa. |
|  |  |  |
|  |  | ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ? **ДА НЕ** |
| Име и презиме професора / асистента | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
| **Професор** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Асистент** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Вaшe примjeдбe, сугeстиje и кoмeнтaри:** |

**РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:**

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру академске 2019/2020 године на „Banja Luka College“- у учествовало је укупно 219 студената, и то 76 студената прве године, 42 студента друге године, 48 студената треће године, 35 студената четврте године и 18 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Banja Luka College“– а добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Banja Luka College“-у.

Резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом који похађају. Од укупно 219 анкетираних студената, њих 176 **(80,37%)** је задовољно, њих 35 **(15,98%)** није задовољно, а 8 **(3,65%)** студената се није изјаснило. Приказ задовољства студената студијским програмом који похађају, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **I ГОДИНА** | **II ГОДИНА** | **III ГОДИНА** | **IV ГОДИНА** | **АПСОЛВЕНТИ** | **УКУПНО** |
| Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| **ДА** | 60 | 78,95 | 34 | 80,95 | 38 | 79,17 | 29 | 82,86 | 15 | 83,33 | **176** | **80,37** |
| **НЕ** | 12 | 15,79 | 6 | 14,29 | 9 | 18,75 | 5 | 14,28 | 3 | 16,67 | **35** | **15,98** |
| **Без одговора** | 4 | 5,26 | 2 | 4,76 | 1 | 2,08 | 1 | 2,86 | 0 | 0,00 | **8** | **3,65** |
| **УКУПНО** | **76** | **100** | **42** | **100** | **48** | **100** | **35** | **100** | **18** | **100** | **219** | **100** |

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на овој високошколској установи, и то:

- општа оцјена квалитета наставе у зимском семестру 2019/2020 = **4,32**

- општа оцјена квалитета предавања у зимском семестру2019/2020 = **4,34**

- општа оцјена квалитета вјежби у зимском семестру 2019/2020 = **4,30**

**Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2019/2020 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета наставе  | 4,22 | 4,28 | 4,36 | 4,46 | 4,38 | **4,34** |
| Редовност одржавања наставе | 4,32 | 4,44 | 4,36 | 4,38 | 4,40 | **4,38** |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента  | 4,02 | 4,28 | 4,16 | 4,44 | 4,40 | **4,26** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,10 | 4,26 | 2,24 | 4,32 | 4,28 | **4,24** |
| Спремност наставника на сарадњу | 4,18 | 4,24 | 4,56 | 4,44 | 4,28 | **4,34** |
| Литература на предмету | 4,12 | 4,06 | 4,60 | 4,48 | 4,54 | **4,36** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,16** | **4,26** | **4,38** | **4,42** | **4,38** | **4,32** |

**Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2019/2020 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета предавања  | 4,24 | 4,30 | 4,34 | 4,50 | 4,52 | **4,38** |
| Редовност одржавања предавања | 4,38 | 4,48 | 4,40 | 4,36 | 4,08 | **4,34** |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента  | 4,04 | 4,34 | 4,18 | 4,48 | 4,46 | **4,30** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,06 | 4,30 | 4,28 | 4,36 | 4,34 | **4,28** |
| Спремност професора на сарадњу | 4,20 | 4,26 | 4,50 | 4,56 | 4,58 | **4,42** |
| Литература на предмету  | 4,10 | 4,12 | 4,46 | 4,62 | 4,30 | **4,32** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,17** | **4,30** | **4,36** | **4,48** | **4,39** | **4,34** |

**Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2019/2020 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета вјежби  | 4,20 | 4,26 | 4,38 | 4,42 | 4,24 | **4,30** |
| Редовност одржавања вјежби | 4,26 | 4,40 | 4,32 | 4,40 | 4,72 | **4,42** |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента  | 4,00 | 4,22 | 4,14 | 4,40 | 4,34 | **4,22** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,14 | 4,22 | 4,20 | 4,28 | 4,22 | **4,20** |
| Спремност асистента на сарадњу | 4,16 | 4,22 | 4,62 | 4,32 | 3,98 | **4,26** |
| Литература на предмету  | 4,14 | 4,00 | 4,74 | 4,34 | 4,78 | **4,40** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,15** | **4,22** | **4,40** | **4,36** | **4,37** | **4,30** |

**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2019/2020 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад је **4,30**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,18**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **НАСТАВНИК** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| **Научно – истраживачки** | **Професор** | 4,12 | 4,26 | 4,18 | 4,68 | 4,36 | **4,32** |
| **Асистент** | 4,08 | 4,30 | 4,26 | 4,44 | 4,32 | **4,28** |
| **Просјечна оцјена по годинама**  | **4,10** | **4,28** | **4,22** | **4,56** | **4,34** | **4,30** |
| **Научно – образовни** | **Професор** | 4,10 | 4,16 | 4,12 | 4,32 | 4,30 | **4,20** |
| **Асистент** | 4,06 | 4,12 | 4,22 | 4,24 | 4,16 | **4,16** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **4,08** | **4,14** | **4,17** | **4,28** | **4,23** | **4,18** |