**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

**- резултати анкете која је спроведена у љетњем семестру 2020/2021 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједе своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2020/2021 академске године учествовало је укупно 168 студената, и то:

- 48 студената прве године,

- 40 студената друге године,

- 47 студената треће године,

- 27 студената четврте године,

- 6 апсолвената.

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),

- просјечној оцјени сваког професора и асистента у љетњем семестру 2020/2021 академске године,

- општој оцјени квалитета наставе у љетњем семестру 2020/2021 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета предавања у љетњем семестру 2020/2021 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета вјежби у љетњем семестру 2020/2021 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,

- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИMJEР AНКETE ЗA СTУДEНTE:****AНКETA ЗA СTУДEНTE – ЉЕТЊИ СЕМЕСТАР 2020/2021** |
|  |  |  |
|  |  | **СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***У циљу пoбoљшaњa квaлитeтa нaстaвe, мoлимo Вaс дa искрeнo oдгoвoритe нa сљeдeћa питaњa, oцjeњуjући рaд прoфeсoрa и асистената чиjим прeдaвaњимa присутвуjeтe.  |
|  |  | Oцjeнe су у интeрвaлу oд 1-5, при чeму je oцjeнa 1 нajнижa, a oцjeнa 5 нajвишa. |
|  |  |  |
|  |  | ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ? **ДА НЕ** |
| Име и презиме професора / асистента | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
| **Професор** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Асистент** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Вaшe примjeдбe, сугeстиje и кoмeнтaри:** |

**РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:**

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру академске 2020/2021 године учествовало је укупно 168 студената, и то 48 студената прве године, 40 студената друге године, 47 студената треће године, 27 студената четврте године и 6 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на Banja Luka College-у.

Резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом који похађају. Од укупно 168 анкетираних студената, њих 146 **(86,90%)** је задовољно, њих 13 **(7,74%)** није задовољно, а 9 **(5,36%)** студената се није изјаснило. Приказ задовољства студената студијским програмом, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **I ГОДИНА** | **II ГОДИНА** | **III ГОДИНА** | **IV ГОДИНА** | **АПСОЛВЕНТИ** | **УКУПНО** |
| Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| **ДА** | 41 | 85,42 | 35 | 87,50 | 42 | 89,36 | 24 | 88,89 | 4 | 66,66 | **146** | **86,90** |
| **НЕ** | 4 | 8,33 | 3 | 7,50 | 3 | 6,38 | 2 | 7,41 | 1 | 16,67 | **13** | **7,74** |
| **Без одговора** | 3 | 6,25 | 2 | 5,00 | 2 | 4,26 | 1 | 3,70 | 1 | 16,67 | **9** | **5,36** |
| **УКУПНО** | **48** | **100,00** | **40** | **100,00** | **47** | **100,00** | **27** | **100,00** | **6** | **100,00** | **168** | **100,00** |

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе и то:

- општа оцјена квалитета наставе у љетњем семестру 2020/2021 = **4,26**

- општа оцјена квалитета предавања у љетњем семестру2020/2021 = **4,24**

- општа оцјена квалитета вјежби у љетњем семестру 2020/2021 = **4,28**

**Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета наставе  | 3,97 | 4,15 | 4,29 | 4,39 | 4,21 | **4,24** |
| Редовност одржавања наставе | 4,19 | 4,34 | 4,49 | 4,60 | 4,53 | **4,43** |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента  | 3,96 | 4,23 | 4,29 | 4,33 | 4,24 | **4,21** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,03 | 4,13 | 4,31 | 4,21 | 4,07 | **4,15** |
| Спремност наставника на сарадњу | 3,98 | 4,36 | 4,25 | 4,26 | 4,40 | **4,26** |
| Литература на предмету | 4,04 | 4,31 | 4,25 | 4,41 | 4,34 | **4,27** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,03** | **4,25** | **4,31** | **4,37** | **4,30** | **4,26** |

**Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета предавања  | 4,10 | 4,24 | 4,36 | 4,40 | 4,12 | **4,32** |
| Редовност одржавања предавања | 4,26 | 4,38 | 4,52 | 4,68 | 4,56 | **4,48** |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента  | 3,84 | 4,26 | 4,32 | 4,28 | 4,20 | **4,18** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 3,92 | 4,08 | 4,26 | 4,14 | 4,00 | **4,08** |
| Спремност професора на сарадњу | 4,02 | 4,34 | 4,28 | 4,22 | 4,34 | **4,26** |
| Литература на предмету  | 4,00 | 4,16 | 4,12 | 4,24 | 4,08 | **4,12** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,02** | **4,24** | **4,31** | **4,33** | **4,22** | **4,24** |

**Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета вјежби  | 3,84 | 4,06 | 4,22 | 4,38 | 4,30 | **4,16** |
| Редовност одржавања вјежби | 4,12 | 4,30 | 4,46 | 4,52 | 4,50 | **4,38** |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента  | 4,08 | 4,20 | 4,26 | 4,38 | 4,28 | **4,24** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,14 | 4,18 | 4,36 | 4,28 | 4,14 | **4,22** |
| Спремност асистента на сарадњу | 3,94 | 4,38 | 4,22 | 4,30 | 4,46 | **4,26** |
| Литература на предмету  | 4,08 | 4,46 | 4,38 | 4,58 | 4,60 | **4,42** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,03** | **4,26** | **4,32** | **4,41** | **4,38** | **4,28** |

**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2020/2021 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад је **4,16**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,18**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **НАСТАВНИК** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| **Научно – истраживачки** | **Професор** | 3,92 | 4,18 | 4,22 | 4,42 | 4,16 | **4,18** |
| **Асистент** | 4,02 | 4,02 | 4,32 | 4,24 | 4,12 | **4,14** |
| **Просјечна оцјена по годинама**  | **3,97** | **4,10** | **4,27** | **4,33** | **4,14** | **4,16** |
| **Научно – образовни** | **Професор** | 4,02 | 4,16 | 4,30 | 4,24 | 4,28 | **4,20** |
| **Асистент** | 3,96 | 4,22 | 4,26 | 4,16 | 4,20 | **4,16** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **3,99** | **4,19** | **4,28** | **4,21** | **4,19** | **4,18** |