**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

**- резултати анкете која је спроведена у зимском семестру 2020/2021 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједе своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2020/2021 академске године учествовало је укупно 190 студената, и то:

- 49 студената прве године,

- 41 студент друге године,

- 49 студената треће године,

- 35 студената четврте године,

- 16 апсолвената.

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),

- просјечној оцјени сваког професора и асистента у зимском семестру 2020/2021 академске године,

- општој оцјени квалитета наставе у зимском семестру 2020/2021 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета предавања у зимском семестру 2020/2021 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета вјежби у зимском семестру 2020/2021 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,

- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИMJEР AНКETE ЗA СTУДEНTE:**  **AНКETA ЗA СTУДEНTE – ЗИМСКИ СЕМЕСТАР 2020/2021** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |
|  |  | **СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  У циљу пoбoљшaњa квaлитeтa нaстaвe, мoлимo Вaс дa искрeнo oдгoвoритe нa сљeдeћa питaњa, oцjeњуjући рaд прoфeсoрa и асистената чиjим прeдaвaњимa присутвуjeтe. | | | | | | | | | | | |
|  |  | Oцjeнe су у интeрвaлу oд 1-5, при чeму je oцjeнa 1 нajнижa, a oцjeнa 5 нajвишa. | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | |
|  |  | ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ? **ДА НЕ** | | | | | | | | | | | |
| Име и презиме професора / асистента | | | | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
| **Професор** | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **Асистент** | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **Вaшe примjeдбe, сугeстиje и кoмeнтaри:** | | | | | | | | | | | | |

**РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:**

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру академске 2020/2021 године на „Banja Luka College“ - у учествовало је укупно 190 студената, и то 49 студената прве године, 41 студент друге године, 49 студената треће године, 35 студената четврте године и 16 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Banja Luka College“ – а добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Banja Luka College“-у.

Резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом који похађају. Од укупно 190 анкетираних, њих 158 **(83,2%)** је задовољно, њих 22 **(11,6%)** није задовољно, а 10 **(5,3%)** студената се није изјаснило. Приказ задовољства студената студијским програмом који похађају, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **I ГОДИНА** | | **II ГОДИНА** | | **III ГОДИНА** | | **IV ГОДИНА** | | **АПСОЛВЕНТИ** | | **УКУПНО** | |
| Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| **ДА** | 39 | 79,59 | 35 | 85,37 | 42 | 85,71 | 31 | 88,57 | 11 | 68,75 | **158** | **83,16** |
| **НЕ** | 6 | 12,25 | 4 | 9,75 | 5 | 10,20 | 3 | 8,57 | 4 | 25,00 | **22** | **11,58** |
| **Без одговора** | 4 | 8,16 | 2 | 4,88 | 2 | 4,09 | 1 | 2,86 | 1 | 6,25 | **10** | **5,26** |
| **УКУПНО** | **49** | **100,00** | **41** | **100,00** | **49** | **100,00** | **35** | **100,00** | **16** | **100,00** | **190** | **100,00** |

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на овој високошколској установи, и то:

- општа оцјена квалитета наставе у зимском семестру 2020/2021 = **4,28**

- општа оцјена квалитета предавања у зимском семестру2020/2021 = **4,30**

- општа оцјена квалитета вјежби у зимском семестру 2020/2021 = **4,26**

**Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета наставе | 4,10 | 4,18 | 4,39 | 4,36 | 4,32 | **4,27** |
| Редовност одржавања наставе | 4,20 | 4,40 | 4,42 | 4,38 | 4,50 | **4,38** |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента | 3,98 | 4,08 | 4,36 | 4,35 | 4,38 | **4,23** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,24 | 4,21 | 4,09 | 4,40 | 4,21 | **4,23** |
| Спремност наставника на сарадњу | 4,03 | 4,26 | 4,39 | 4,48 | 4,59 | **4,35** |
| Литература на предмету | 4,02 | 4,09 | 4,30 | 4,43 | 4,26 | **4,22** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,10** | **4,21** | **4,32** | **4,40** | **4,37** | **4,28** |

**Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета предавања | 4,18 | 4,20 | 4,38 | 4,34 | 4,20 | **4,26** |
| Редовност одржавања предавања | 4,26 | 4,48 | 4,32 | 4,34 | 4,50 | **4,38** |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента | 4,04 | 3,98 | 4,42 | 4,38 | 4,48 | **4,26** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,38 | 4,20 | 4,00 | 4,42 | 4,20 | **4,24** |
| Спремност професора на сарадњу | 4,08 | 4,36 | 4,52 | 4,44 | 4,60 | **4,40** |
| Литература на предмету | 4,18 | 4,06 | 4,38 | 4,60 | 4,08 | **4,26** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,19** | **4,21** | **4,34** | **4,42** | **4,34** | **4,30** |

**Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2020/2021 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета вјежби | 4,02 | 4,16 | 4,40 | 4,38 | 4,44 | **4,28** |
| Редовност одржавања вјежби | 4,14 | 4,32 | 4,52 | 4,42 | 4,50 | **4,38** |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента | 3,92 | 4,18 | 4,30 | 4,32 | 4,28 | **4,20** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,10 | 4,22 | 4,18 | 4,38 | 4,22 | **4,22** |
| Спремност асистента на сарадњу | 3,98 | 4,16 | 4,26 | 4,52 | 4,58 | **4,30** |
| Литература на предмету | 3,86 | 4,12 | 4,22 | 4,26 | 4,44 | **4,18** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,00** | **4,20** | **4,31** | **4,38** | **4,41** | **4,26** |

**4,66**

**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2020/2021 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад је **4,24**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,10**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **НАСТАВНИК** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| **Научно – истраживачки** | **Професор** | 3,82 | 4,18 | 4,28 | 4,62 | 4,44 | **4,27** |
| **Асистент** | 3,90 | 4,16 | 4,22 | 4,50 | 4,24 | **4,20** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **3,86** | **4,17** | **4,25** | **4,43** | **4,34** | **4,24** |
| **Научно – образовни** | **Професор** | 3,83 | 4,12 | 4,13 | 4,07 | 3,96 | **4,02** |
| **Асистент** | 4,04 | 4,42 | 4,25 | 4,11 | 4,08 | **4,18** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **3,94** | **4,27** | **4,19** | **4,09** | **4,02** | **4,10** |