

Број: 145/02/08

Датум: 25.09.2008. године

На основу члана 61. став 1. тачка в. Закона о високом образовању (службени гласник Републике Српске бр. 85/06 и 30/07) и члана 61 Статута Високе школе BANJA LUKA COLLEGE, Сенат на сједници одржаној 25.09.2008. године, доноси

## **ПРАВИЛНИК О ОСИГУРАЊУ КВАЛИТЕТА**

### **1. Опште одредбе**

#### **Члан 1.**

Правилником о осигурању квалитета регулишу се улога, надлежности и одговорност органа Високе школе *Banja Luka College* (у даљем тексту: BLC) у осигурању квалитета, унапређење и развој квалитета, области осигурања квалитета, самовредновање и оцењивања квалитета студијских програма, наставе, научноистраживачког, стручног и умјетничког рада, студената, уџбеника и литературе, библиотечких и информатичких ресурса, ненаставне подршке и процеса управљања, финансија, као и друга питања од значаја за развој и осигурање квалитета.

#### **Члан 2.**

BLC обезбеђује квалитет студијских програма, наставе, услова рада и других области осигурања квалитета рада у складу са болоњском декларацијом и другим европским документима у области високог образовања, стандардима за осигурање квалитета, Стратегијом осигурања квалитета BLC-а, законима и другим правним прописима, овим правилником и другим општим актима BLC-а. Осигурање квалитета на BLC-у је дио система осигурања квалитета и предуслов за упоредивост диплома и квалификација у оквиру европског простора високог образовања.

#### **Члан 3.**

Култура квалитета уграђује се у сва подручја рада и у опште акте BLC-а.

### **2. Циљеви система за осигурање квалитета**

#### **Члан 4.**

Циљ успостављања система за осигурање квалитета је дефинисање стандарда квалитета рада, регулисање механизама и поступака за управљање, праћење, вредновање, унапређивање и развој квалитета, као и развијање политike и културе квалитета у обављању дјелатности BLC-а.

Систем за осигурање квалитета подлијеже анализи, мјерењима и критеријумима вредновања успјешности.

#### Члан 5.

Основни циљеви самовредновања и оцењивања квалитета су обезбеђење и побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада.

Циљеви самовредновања и оцењивања квалитета се ближе регулишу Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета.

#### 3. Дужности увођења и осигурања квалитета

#### Члан 6.

Праћење, вредновање и унапређење квалитета је дужност студијских одсјека, органа и служби BLC-а, запослених, других радно ангажованих лица и студената.

#### 4. Области осигурања квалитета

#### Члан 7.

Основна подручја осигурања, обезбеђења, унапређења и контроле квалитета су: квалитет студијских програма; квалитет наставе; квалитет научноистраживачког, стручног и умјетничког рада; квалитет наставника и сарадника; квалитет студената и њихова улога у самовредновању и оцјени квалитета; квалитет уџбеника, литературе, библиотечких ресурса; квалитет информатичких ресурса; квалитет управљања високошколском установом; квалитет ненаставне подршке; квалитет простора и опреме; квалитет финансирања; јавност у раду.

Подручја и поступак самовредновања и оцењивања квалитета ближе се регулишу Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета.

#### 5. Корисници система за осигурање квалитета

#### Члан 8.

Унутрашњи корисници система за осигурање квалитета су студенти, наставно и ненаставно особље, органи BLC-а.

Спољашњи корисници система за осигурање квалитета су институције власти, привредна друштва, друштвене дјелатности и друштвена заједница у цјелини.

Унутрашњи и спољашњи корисници система за осигурање квалитета оцењују квалитет рада BLC-а, на начин и у поступку утврђеним овим правилником, Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета и другим општим актима BLC-а.

Резултати оцењивања рада BLC-а служе за унутрашњу и спољашњу проверу, вредновање и оцјену квалитета.

## **6. Комисија за осигурање квалитета**

### **Члан 9.**

Комисија за осигурање квалитета (у даљем тексту: Комисија) је орган BLC-а надлежан за осигурање квалитета BLC-а, за спровођење Стратегије квалитета, поступка самовредновања и оцењивања квалитета.

Комисија прати и спроводи поступак самовредновања и оцењивања квалитета у складу са овим правилником, Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета и другим општима актима BLC-а.

Комисија даје мишљења органима BLC-а о питањима која утичу на квалитет, посебно о питања која се односе студијске програме, наставу и услове рада.

Комисија обавља и друге послове за које је надлежна према Статуту и другим општим актима BLC-а.

Комисија може предложити да се ангажују компетентна лица, односно оперативне групе (у даљем тексту: сарадници Комисије) за припрему и реализацију поједињих подручја самовредновања и оцењивања квалитета, а одлуку о томе доноси Сенат.

### **Члан 10**

Комисија има 7 чланова: предсједника из реда наставног особља, 4 члана из реда наставног особља од којих су два члана координатори за наставу и квалитет, једног члана из реда ненаставног особља и једног члана из реда студената.

Сенат именује чланове Комисије и предсједника Комисије.

Студентски парламент именује представника из реда студената.

### **Члан 11.**

Комисија засједа када састанку присуствује више од половине чланова Комисије.

Комисија доноси одлуке натполовичном већином присуних чланова.

### **Члан 12.**

Комисија обавља следеће послове:

1. припрема годишњи план рада и спровођења самовредновања и оцењивања квалитета према одлуци Сената;
2. спроводи поступак самовредновања и оцењивања квалитета;
3. примјењује стандарде и критеријуме за осигурање квалитета;
4. на захтјев надлежних органа и институција доставља информације о поступку и резултатима самовредновања и оцењивања квалитета, и друге податке од значаја за оцјену квалитета студијских програма, наставе и услова рада;
5. поступак самовредновања спроводи на два начина:
  - 5.1. као евалуацију намијењену добијању захтјеваних оцјена и испуњавању спољашњих критеријума (сумативну евалуацију), коју спроводи према захтјевима

акредитације, обавезно у интервалима прописаним законом, а факултативно према одлуци Сената.

5.2. као евалуацију намијењену унапређењу наставног процеса у току реализације (формативну евалуацију) коју спроводи на крају образовног циклуса, а по потреби и чешће; те подстиче наставнике и сараднике да континуирано спроводе појединачне активности формативне евалуације и помаже им у томе;

6. припрема материјал о пролазности студената на испитима за Сенат у правилу, два пута годишње (послије завршетка зимског и љетњег семестра);

7. подноси извјештаје о спроведеним поступцима самовредновања и оцјењивања квалитета Сенату и другим надлежним органима;

8. предлаже мјере за унапређивање квалитета;

9. припрема извјештај о самовредновању и оцјењивању квалитета за акредитацију;

Комисија обавља и друге послове из своје надлежности у складу са Статутом, овим правилником, Правилником о самовредновању и оцјењивању квалитета и другим општима актима ВЛС-а.

### Члан 13.

Комисија за свој рад одговара Сенату.

Комисија подноси извештај о спроведеним поступцима осигурања квалитета Сенату једном годишње, и на захтјев Сената.

Комисија подноси Извјештај о свом раду Сенату једном годишње, и на захтјев Сената.

### Члан 14.

На захтјев надлежних институција и тијела за екстерно осигурање квалитета доставља тражене информације у складу са одлуком Сената.

### Члан 15.

Поступак самовредновања и оцјењивања квалитета спроводи се у правилу сваке године, а најмање једном у три године, у складу са одлуком Сената.

## 7. Квалитет студијског програма

### Члан 16.

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и провјеру циљева, структуре, осавремењивање садржаја, прикупљање информација о квалитету програма и на други начин, како је предвиђено Правилником о самовредновању и оцјењивању квалитета.

## Члан 17.

Комисија континуирано прати квалитет студијског програма, а нарочито: заснованост студијског програма на научним знањима и вјештинама, усклађеност са кадровским потребама друштвене заједнице, упоредивост са студијским програмима других високошколских установа у европском простору високог образовања.

## 8. Квалитет наставе

### Члан 18.

Квалитет наставе обезбеђује се квалитетном реализацијом наставних планова и програма, професионалним односом наставног особља, праћењем квалитета наставе, те предузимањем потребних мјера за чување квалитета наставе.

### Члан 19.

Комисија непосредно преко координатора за наставу и квалитет остварује непосредан увид у одвијање наставе и утиче на квалитет наставе.

### Члан 20.

Комисија систематски прати и контролише остваривање наставе на начин прописан Правилником о самовредновању и оцјењивању квалитета.

Комисија предлаже Сенату конкретне мјере за отклањање уочених проблема који неповољно утичу на квалитет наставе.

### Члан 21.

Комисија спроводи анкетирање наставног особља и студената, у правилу, на крају семестра, у циљу оцјењивања успјешности и квалитета наставе.

## 9. Квалитет научноистраживачког, стручног и умјетничког рада

### Члан 22.

BLC обезбеђује услове, систематски подстиче наставно особље, спроводи праћење и провјеру резултата научноистраживачког, стручног и умјетничког рада и укључивању таквог рада у наставу.

### Члан 23.

Комисија систематски прати остваривање научноистраживачког, стручног и умјетничког рада и постигнуте резултате, а нарочито: број објављених научних и стручних радова у домаћим и међународним часописима, од стране наставног особља

BLC-а; објављење књиге, од стране наставног особља BLC-а; истраживачке пројекте чији је носилац или учесник BLC; учешће у научним пројектима и међународним пројектима, од стране наставног особља BLC-а; организовање научних скупова и њихову успјешност, од стране BLC-а; учешће наставног особља BLC-а на научним и стручним скуповима; број студената на завршним годинама студија укључених у истраживачки рад и истраживачке пројекте, и сл.

#### Члан 24.

Ради подстицања наставног особља на истраживачки рад и објављивање резултата истраживања, као и у циљу развоја академског кадра, BLC тромјесечно издаје часопис са научном орјентацијом под називом *Актуелности*.

### 10. Квалитет наставника и сарадника

#### Члан 25.

Квалитет наставног особља обезбеђује се досљедном примјеном услова и критеријума за избор у академска звања, прописаних законом, Статутом и Правилником о поступку и условима избора наставника и сарадника, који се односи на наставно (академско) особље BLC-а.

#### Члан 26.

Квалитет наставног особља обезбеђује се стварањем услова за образовање и усавршавање наставног особља, према закону и Правилнику о образовању и стручном усавршавању наставника и сарадника.

#### Члан 27.

Комисија систематски прати наставну и педагошку дјелатност наставника и сарадника, а нарочито квалитет извођења наставе и примјену резултата истраживачког рада у настави, како је предвиђено Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета.

### 11. Квалитет студената

#### Члан 28.

Квалитет студената приликом уписа обезбеђује се јавношћу уписа, конкуренцијом и селекцијом пријављених кандидата.

Квалитет студената обезбеђује се на прописан и јаван начин, вредновањем рада и оцењивањем студената у току наставе, праћењем и провјеравањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мјера у циљу очувања и унапређења квалитета.

#### Члан 29.

У циљу праћења напредовања студената у савлађивању наставног процеса, предиспитне и испитне обавезе студената су предмет оцјењивања, које се врши додјељивањем одређеног броја поена за извршене предиспитне обавезе и показано знање на испиту.

#### Члан 30.

Комисија систематски прати оцјене и пролазност студената по предметима, годинама студија и студијским програмима.

Мјерило ефикасности студија за наставни предмет је процентуално учешће студената који су са успјехом положили наставни предмет у укупном броју студената који су обавезни да тај предмет положе.

Ефикасност студија за студијски програм утврђује се проходношћу студената по годинама студија. Под проходношћу се подразумијева проценат студената који су освојили број бодова потребних за упис у наредну годину студија од укупног броја студената уписаных у одговарајућу школску годину.

Мјерило за утврђивање успјешности студија је процентуално учешће појединачних оцјена у укупном броју позитивних оцјена на наставном предмету, односно на студијском програму, на одговарајућој години студија.

#### Члан 31.

Комисија у извештају Сенату у којем анализира успјех и пролазност студената, указује на одређене предмете ако постоје сувише високе или ниске оцјене или пролазност, да би се предузеле мјере заштите квалитета студената.

### 12. Квалитет уџбеника, литературе библиотечких и информатичких ресурса

#### Члан 32.

Комисија систематски прати покрivenост наставних предмета уџбеницима, другом литератуrom и наставним материјалом неопходним за савладавање наставног градива (број примјерака, доступност) и о томе обавјештава Сенат и Директора.

Уколико Сенат оцијени да постоје пропусти у обезбеђивању уџбеничке и друге литературе, налаже отклањање уочених недостатака до почетка наставе.

#### Члан 33.

Комисија систематски прати и оцењује квалитет библиотечког фонда.

### **13. Квалитет управљања и ненаставне подршке**

#### **Члан 34.**

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке обезбеђују се уређивањем надлежности и одговорности органа и непрекидним праћењем и провјером њиховог рада.

Комисија систематски прати усклађеност организације и управљања BLC-а са законом, Статутом, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста и другим општим актима BLC-а.

### **14. Квалитет простора и опреме**

#### **Члан 35.**

Квалитет простора и опреме обезбеђује се кроз одговарајући обим, структуру, обнављање, редовно одржавање опреме и просторија.

Комисија непрекидно прати примјереност просторних капацитета по обиму, структури и функционалности за квалитетно обављање дјелатности као и опремљеност савременом опремом која обезбеђује квалитетно извођење наставе.

### **15. Финансирање**

#### **Члан 36.**

Квалитет финансирања BLC-а обезбеђује се кроз редовност прихода, финансијско планирање, редовно извршавање обавеза према особљу, фондовима и других прописаних обавеза, економичну, ефикасну и рационалну употребу средстава, финансијску стабилност.

### **16. Прелазне и завршне одредбе**

#### **Члан 37.**

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана доношења.

Предсједник Сената

Мирјанић  
БАНДА "БАЊА ЛУКА"  
БАНЈА ЛУКА  
Проф. др Жељко Мирјанић