

Стратегија обезбјеђења  
квалитета ВЛС-а од 2020 до  
јуна 2025.године

## САДРЖАЈ

ОБЛАСТИ ОБЕЗБЈЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА .....	3
ЦИЉЕВИ .....	3
МЈЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА.....	4
СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА .....	4
ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА КВАЛИТЕТА .....	5

Ванја Лука College је у складу са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима, опредјељен је да стално и систематски ради на унапређењу система менаџмента квалитетом и свих области обезбјеђења квалитета.

Политика квалитета VLC - а представља изјаву највишег руководства високе школе у погледу правца у којем ће се водити VLC. Она потврђује да академска заједница VLC -а спроводи јединствену политику која је опредјељена за стално унапређење квалитета. Дефинисана политика квалитета служи за усмјеравање одлука везаних за унапређење образовног, научноистраживачког, стручног, односно умјетничког рада.

Стратегија обезбјеђења квалитета је јаван документ и за VLC представља стратешки и развојни документ за област обезбјеђења квалитета који дефинише основне приоритете у области унапређења квалитета.

## **ОБЛАСТИ ОБЕЗБЈЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Ради достизања постављених основних задатака и циљева, VLC ће се посветити системском праћењу и унапређењу квалитета у следећим областима:

1. студијских програма,
2. наставног процеса,
3. научноистраживачког, стручног и умјетничког рада,
4. вредновања студената,
5. уџбеника и литературе,
6. ресурса (љедских ресурса, информатичке опреме, простора, и тд.)
7. ненаставне подршке,
8. управљања.

## **ЦИЉЕВИ**

Циљ стратегије обезбјеђења квалитета је да обезбиједи и осигура пружање образовних услуга, научноистраживачку, стручну и умјетничку дјелатност и ненаставне услуге високог квалитета академској заједници, односно корисницима. Као свој дугорочни циљ, VLC је поставио:

1. Унапређење квалитета образовног процеса на VLC -у;
2. Повећање ефикасности студирања;
3. Унапређење квалитета научноистраживачког, стручног и умјетничког рада
4. Повећање ефикасности управљања.

Стратегија обезбјеђења квалитета служи као основ за даље планирање и израду планова у области унапређења квалитета, и израду општих и прецизираних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (СМАРТ). На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева VLC -а.

## МЈЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

*Екстерна контрола:*

1. Спољашња провјера квалитета, на основу стандарда Агенције за осигурање квалитета РС и БиХ, од стране Комисије за акредитацију и провјеру квалитета;
2. Акредитација VLC -а,

*Интерне мјере за обезбјеђење квалитета:*

1. Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Агенције за акредитацију високошколских установа РС
2. Његовање културе квалитета;
3. Обезбјеђење квалитета путем активности Комисије за осигурање квалитета VLC -а
4. Утврђивање фактора који утичу на обезбјеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса, научноистраживачког, стручног и умјетничког рада) и процеса подршке (управљања).
5. Обезбјеђење интеракције односно јединства образовног, стручног, умјетничког и научноистраживачког рада тј. да се садржаји и резултати односно знања користе у наставном процесу;
6. Осигурање да највише руководство VLC - а подржавају стално унапређење квалитета и да је осигурало да сви запослени развијају способности потребне за унапређење квалитета;
7. Међународна сарадња;
8. Обезбјеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент);
9. Самовредновањем у интервалу од највише три године;
10. Обезбјеђењем јавности у раду.

## СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбјеђења квалитета представљају сви запослени на VLC - у и студенти. Своја права и обавезе у обезбјеђењу квалитета ови субјекти остварују кроз учешће у раду органа VLC-а. За спровођење мјера унапређења квалитета одговорна је Комисија за осигурање квалитета VLC - а, који представља стални орган високе школе.

## ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА КВАЛИТЕТА

Организациона култура треба да буде таква да подржава остварење визије, мисије и основних задатака и циљева. Организациона култура управља резултирајућим понашањима, а основни предуслов за стално и систематско унапређење квалитета је укључивање свих запослених.

Због тога, организациона култура квалитета мора да буде усмјеравана од стране највишег руководства VLC –а.

Вриједности:

1. Оријентисаност на корисника
2. Учење и професионални развој
3. Квалитет и извршеност
4. Интегритет
5. Лидерство и тимски рад
6. Ефективна комуникација
7. Етичко понашање
8. Проактивно реаговање на промјене

Стратегија обезбеђења квалитета се периодично преиспитује и то најмање једном у три године.