**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

**- СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ „ИНФОРМАТИКА“ -**

**- резултати анкете која је спроведена у зимском семестру 2021/2022 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједе своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2021/2022 академске године на „Banja Luka College“-у учествовало је **укупно 258 студената**, и то: 37 студената прве године, 66 студената друге године, 73 студента треће године, 51 студент четврте године и 31 апсолвент.

Од укупног броја анкетираних студената, њих **70 је на студијског програму „Информатика**“ и то:

* 6 студената прве године,
* 20 студената друге године,
* 23 студента треће године,
* 16 студената четврте године,
* 5 апсолвената.

Важно је напоменути да се исти анкетни лист користио на свим студијским програмима, те да су студенти требали да одговоре на иста питања о задовољству наставним процесом на студијском програму који похађају.

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),

- просјечној оцјени сваког професора и асистента у зимском семестру 2021/2022 академске године,

- општој оцјени квалитета наставе у зимском семестру 2021/2022 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета предавања у зимском семестру 2021/2022 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета вјежби у зимском семестру 2021/2022 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,

- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИMJEР AНКETE ЗA СTУДEНTE:****AНКETA ЗA СTУДEНTE – ЗИМСКИ СЕМЕСТАР 2021/2022** |
|  |  |  |
|  |  | **СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***У циљу пoбoљшaњa квaлитeтa нaстaвe, мoлимo Вaс дa искрeнo oдгoвoритe нa сљeдeћa питaњa, oцjeњуjући рaд прoфeсoрa и асистената чиjим прeдaвaњимa присутвуjeтe.  |
|  |  | Oцjeнe су у интeрвaлу oд 1-5, при чeму je oцjeнa 1 нajнижa, a oцjeнa 5 нajвишa. |
|  |  |  |
|  |  | ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ? **ДА НЕ** |
| Име и презиме професора / асистента | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
| **Професор** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Асистент** |   |   |   |   |  |  |   |   |
| **Вaшe примjeдбe, сугeстиje и кoмeнтaри:** |

**РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:**

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру академске 2021/2022 године на „Banja Luka College“ - у учествовало је укупно 258 студената. Од укупног броја анкетираних студената, њих **70 студира на студијском програму „Информатика“**, а они су (по годинама студија) распоређени на сљедећи начин: 6 студената прве године, 20 студената друге године, 23 студента треће године, 16 студената четврте године и 5 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Banja Luka College“-а који прате наставу на студијском програму „Информатика“ добијени су подаци о задовољству студената овим студијским програмом, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Banja Luka College“-у. Резултати анкетирања дати су у наставку. Прво је дата табела у којој су приказани резултати анализе која је спроведена са циљем да се испита да ли су студенти задовољни студијским програмом који похађају, у овом случају, студијским програмом „Информатика“.

Приказ задовољства студената студијским програмом „Информатика“, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **I ГОДИНА** | **II ГОДИНА** | **III ГОДИНА** | **IV ГОДИНА** | **АПСОЛВЕНТИ** | **УКУПНО** |
| Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| **ДА** | 5 | 83,33 | 14 | 70,00 | 18 | 78,26 | 12 | 75,00 | 4 | 80,00 | **53** | **75,71** |
| **НЕ** | 1 | 16,67 | 5 | 25,00 | 4 | 17,39 | 4 | 25,00 | 1 | 20,00 | **15** | **21,43** |
| **Без одговора** | 0 | 0,00 | 1 | 5,00 | 1 | 4,35 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | **2** | **2,86** |
| **УКУПНО** | **6** | **100,00** | **20** | **100,00** | **23** | **100,00** | **16** | **100,00** | **5** | **100,00** | **70** | **100,00** |

Добијени резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом „Информатика“. Од укупно 70 анкетираних студента, њих 53 **(75,71%)** је задовољно, њих 15 **(21,43%)** није задовољно, а 2 студента **(2,86%)** се нису изјаснила.

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на студијском програму „Информатика“, а резултати су приказани табеларно и графички.

**Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2021/2022 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета наставе  | 4,10 | 4,18 | 4,20 | 4,10 | 4,06 | **4,13** |
| Редовност одржавања наставе | 4,18 | 4,06 | 4,28 | 4,36 | 4,10 | **4,20** |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента  | 4,06 | 3,94 | 4,36 | 4,40 | 4,08 | **4,17** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 3,92 | 4,20 | 4,10 | 4,18 | 4,10 | **4,08** |
| Спремност наставника на сарадњу | 4,26 | 4,24 | 4,12 | 4,06 | 4,12 | **4,16** |
| Литература на предмету | 4,18 | 4,06 | 4,18 | 4,02 | 4,22 | **4,13** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,12** | **4,11** | **4,21** | **4,19** | **4,11** | **4,15** |

**Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2021/2022 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета предавања  | 4,12 | 4,22 | 4,16 | 4,12 | 4,12 | **4,15** |
| Редовност одржавања предавања | 4,06 | 4,02 | 4,18 | 4,40 | 4,18 | **4,17** |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента  | 4,18 | 3,96 | 4,42 | 4,34 | 3,98 | **4,18** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 3,90 | 4,30 | 4,20 | 4,22 | 4,16 | **4,16** |
| Спремност професора на сарадњу | 4,12 | 4,18 | 4,00 | 4,00 | 4,18 | **4,10** |
| Литература на предмету  | 4,30 | 4,10 | 4,10 | 4,06 | 4,30 | **4,17** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,11** | **4,13** | **4,18** | **4,19** | **4,15** | **4,15** |

**Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2021/2022 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета вјежби  | 4,08 | 4,14 | 4,24 | 4,08 | 4,00 | **4,11** |
| Редовност одржавања вјежби | 4,30 | 4,10 | 4,38 | 4,32 | 4,02 | **4,22** |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента  | 3,94 | 3,92 | 4,30 | 4,46 | 4,18 | **4,16** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 3,94 | 4,10 | 4,00 | 4,14 | 4,04 | **4,04** |
| Спремност асистента на сарадњу | 4,40 | 4,30 | 4,24 | 4,12 | 4,06 | **4,22** |
| Литература на предмету  | 4,06 | 4,02 | 4,26 | 3,98 | 4,14 | **4,09** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,12** | **4,10** | **4,24** | **4,18** | **4,07** | **4,14** |

**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2021/2022 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, ангажовани на студијском програму „Информатика“, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад на студијском програму „Информатика“ је **4,15**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,15**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **НАСТАВНИК** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| **Научно – истраживачки** | **Професор** | 4,18 | 4,06 | 4,12 | 4,36 | 4,20 | **4,18** |
| **Асистент** | 4,10 | 4,10 | 4,22 | 4,40 | 4,18 | **4,20** |
| **Просјечна оцјена по годинама**  | **4,14** | **4,08** | **4,17** | **4,38** | **4,19** | **4,19** |
| **Научно – образовни** | **Професор** | 4,10 | 4,10 | 4,36 | 4,52 | 4,20 | **4,26** |
| **Асистент** | 4,18 | 4,12 | 4,40 | 4,44 | 4,18 | **4,26** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **4,14** | **4,11** | **4,38** | **4,48** | **4,19** | **4,26** |

На крају, може се закључити да су анкетирани студенти (њих укупно 70) углавном задовољни студијским програмом „Информатика“. То потврђује чинјеница да се више од 75% анкетираних студената изјаснило да је задовољно овим студијским програмом, око 21% анкетираних није задовољно, док се мало мање од 3% није изјаснило.

Даље, добијени резултати показују да је просјечна оцјена квалитета наставе у зимском семестру академске 2021/2022 на студијском програму „Информатика“ 4,15. При томе, просјечна оцјена квалитета предавања је 4,15, док је просјечна оцјена квалитета вјежби 4,14.

Студенти ове високошколске установе укључени су у научно-истраживачки и научно-образовни рад. Просјечна оцјена укључености студената у научно-истраживачки рад износи 4,19, а просјечна оцјена укључености студената у научно-образовни рад је нешто виша и износи 4,26.