**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

**- СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ „МЕНАЏМЕНТ, ПОСЛОВАЊЕ И ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА“ -**

**- резултати анкете која је спроведена у љетњем семестру 2021/2022 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједе своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2021/2022 академске године на „Banja Luka College“-у учествовало су **укупно 263 студента**, и то: 38 студената прве године, 70 студената друге године, 82 студента треће године, 48 студената четврте године и 25 апсолвената.

Од укупног броја анкетираних студената, њих **105 је на студијског програму „Менаџмент, пословање и пословна економија**“ и то:

* 20 студената прве године,
* 21 студент друге године,
* 37 студената треће године,
* 20 студената четврте године,
* 7 апсолвената.

Важно је напоменути да се исти анкетни лист користио на свим студијским програмима, те да су студенти требали да одговоре на иста питања о задовољству наставним процесом на студијском програму који похађају.

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по сљедећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),

- просјечној оцјени сваког професора и асистента у љетњем семестру 2021/2022 академске године,

- општој оцјени квалитета наставе у љетњем семестру 2021/2022 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета предавања у љетњем семестру 2021/2022 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени квалитета вјежби у љетњем семестру 2021/2022 академске године, за сваку појединачну годину студија,

- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,

- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИMJEР AНКETE ЗA СTУДEНTE:**  **AНКETA ЗA СTУДEНTE – ЉЕТЊИ СЕМЕСТАР 2021/2022** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |
|  |  | **СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  У циљу пoбoљшaњa квaлитeтa нaстaвe, мoлимo Вaс дa искрeнo oдгoвoритe нa сљeдeћa питaњa, oцjeњуjући рaд прoфeсoрa и асистената чиjим прeдaвaњимa присутвуjeтe. | | | | | | | | | | | |
|  |  | Oцjeнe су у интeрвaлу oд 1-5, при чeму je oцjeнa 1 нajнижa, a oцjeнa 5 нajвишa. | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | |
|  |  | ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ? **ДА НЕ** | | | | | | | | | | | |
| Име и презиме професора / асистента | | | | Оцјена квалитета предавања / вјежби | Редовност одржавања предавања / вјежби | | Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте | Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата | Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби | Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад | Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад | Адекватност литературе која се користи на предмету |
| **Професор** | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **Асистент** | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **Вaшe примjeдбe, сугeстиje и кoмeнтaри:** | | | | | | | | | | | | |

**РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:**

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру академске 2021/2022 године на „Banja Luka College“ - у учествовала су укупно 263 студента. Од укупног броја анкетираних студената, њих **105 студира на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“**, а они су (по годинама студија) распоређени на сљедећи начин: 20 студената прве године, 21 студент друге године, 37 студената треће године, 20 студената четврте године и 7 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Banja Luka College“-а који прате наставу на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ добијени су подаци о задовољству студената овим студијским програмом, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Banja Luka College“-у. Резултати анкетирања дати су у наставку. Прво је дата табела у којој су приказани резултати анализе која је спроведена са циљем да се испита да ли су студенти задовољни студијским програмом који похађају, у овом случају, студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“.

Приказ задовољства студената студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **I ГОДИНА** | | **II ГОДИНА** | | **III ГОДИНА** | | **IV ГОДИНА** | | **АПСОЛВЕНТИ** | | **УКУПНО** | |
| Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| **ДА** | 14 | 70,00 | 17 | 80,95 | 30 | 81,08 | 17 | 85,00 | 5 | 71,42 | **83** | **79,05** |
| **НЕ** | 4 | 20,00 | 3 | 14,29 | 6 | 16,22 | 1 | 5,00 | 1 | 14,29 | **15** | **14,29** |
| **Без одговора** | 2 | 10,00 | 1 | 4,76 | 1 | 2,70 | 2 | 10,00 | 1 | 14,29 | **7** | **6,66** |
| **УКУПНО** | **20** | **100,00** | **21** | **100,00** | **37** | **100,00** | **20** | **100,00** | **7** | **100,00** | **105** | **100,00** |

Добијени резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“. Од укупно 105 анкетирана студената, њих 83 **(79,05%)** је задовољно, њих 15 **(14,29%)** није задовољно, а 7 студената **(6,66%)** се није изјаснило.

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“, а резултати су приказани табеларно и графички.

**Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2021/2022 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета наставе | 4,16 | 4,22 | 4,16 | 4,28 | 4,12 | **4,19** |
| Редовност одржавања наставе | 4,10 | 4,06 | 4,02 | 4,16 | 4,00 | **4,07** |
| Способност наставника да заинтересује и мотивише студента | 4,02 | 4,10 | 4,00 | 4,36 | 4,06 | **4,11** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 3,96 | 4,08 | 4,08 | 4,10 | 3,98 | **4,04** |
| Спремност наставника на сарадњу | 4,00 | 4,16 | 4,22 | 4,08 | 4,10 | **4,11** |
| Литература на предмету | 3,98 | 4,10 | 4,10 | 4,12 | 4,12 | **4,08** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,04** | **4,12** | **4,10** | **4,18** | **4,06** | **4,10** |

**Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2021/2022 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета предавања | 4,10 | 4,30 | 4,10 | 4,30 | 4,10 | **4,18** |
| Редовност одржавања предавања | 4,20 | 4,10 | 4,08 | 4,18 | 3,98 | **4,11** |
| Способност професора да заинтересује и мотивише студента | 4,08 | 4,00 | 4,10 | 4,40 | 4,12 | **4,14** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 3,90 | 4,06 | 4,12 | 4,06 | 3,92 | **4,01** |
| Спремност професора на сарадњу | 4,08 | 4,22 | 4,24 | 4,00 | 4,00 | **4,11** |
| Литература на предмету | 3,86 | 4,12 | 4,14 | 4,04 | 4,04 | **4,04** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,04** | **4,13** | **4,13** | **4,16** | **4,03** | **4,10** |

**Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2021/2022 године:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| Оцјена квалитета вјежби | 4,22 | 4,14 | 4,22 | 4,26 | 4,14 | **4,20** |
| Редовност одржавања вјежби | 4,00 | 4,02 | 3,96 | 4,14 | 4,02 | **4,03** |
| Способност асистента да заинтересује и мотивише студента | 3,96 | 4,20 | 3,90 | 4,32 | 4,00 | **4,08** |
| Организација провјере знања и објављивање резултата | 4,02 | 4,10 | 4,04 | 4,14 | 4,04 | **4,07** |
| Спремност асистента на сарадњу | 3,92 | 4,10 | 4,20 | 4,16 | 4,20 | **4,12** |
| Литература на предмету | 4,10 | 4,08 | 4,06 | 4,20 | 4,20 | **4,13** |
| **Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)** | **4,04** | **4,11** | **4,06** | **4,20** | **4,10** | **4,10** |

**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у љетњем семестру 2021/2022 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, ангажовани на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ је **4,05**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,14**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **НАСТАВНИК** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **А** | **Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)** |
| **Научно – истраживачки** | **Професор** | 3,80 | 4,00 | 4,12 | 4,36 | 4,28 | **4,11** |
| **Асистент** | 3,82 | 3,98 | 4,20 | 4,20 | 4,26 | **4,09** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **3,81** | **3,99** | **4,16** | **4,28** | **4,27** | **4,10** |
| **Научно – образовни** | **Професор** | 4,00 | 4,06 | 4,22 | 4,50 | 4,20 | **4,20** |
| **Асистент** | 3,98 | 4,00 | 4,28 | 4,36 | 4,18 | **4,16** |
| **Просјечна оцјена по годинама** | **3,99** | **4,03** | **4,25** | **4,43** | **4,19** | **4,18** |

На крају, може се закључити да су анкетирани студенти (њих укупно 105) углавном задовољни студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“. То потврђује чинјеница да се мало мање од 80% анкетираних студената изјаснило да је задовољно овим студијским програмом, око 14% анкетираних није задовољно, док се мало више од 6% није изјаснило.

Даље, добијени резултати показују да је просјечна оцјена квалитета наставе у љетњем семестру академске 2021/2022 на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ 4,10. При томе, просјечна оцјена квалитета предавања је 4,10, а исто толико износи и просјечна оцјена квалитета вјежби (4,10).

Студенти ове високошколске установе укључени су у научно-истраживачки и научно-образовни рад. Просјечна оцјена укључености студената у научно-истраживачки рад износи 4,10, а просјечна оцјена укључености студената у научно-образовни рад је мало виша и износи 4,18.