**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА**

**„BANJA LUKA COLLEGE“ – у**

**НА СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ „МЕНАЏМЕНТ, ПОСЛОВАЊЕ И ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА“**

**- резултати за 2021/2022 академску годину -**

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем је обухваћено пет студијских програма који се изводе на „Banja Luka College“-у, а у овом документу дати су резултати анкетирања које је спроведено на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на сљедећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетирања која су спроведена у академској 2021/2022 години. дати су у наставку.

**Примјер анкете за студенте:**

**АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА**

**СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања. Хвала!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПИТАЊА:** | **ДА** | **НЕ** |
| Да ли сте задовољни радом студентске службе? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом библиотеке? |  |  |
| Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом читаонице? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом координатора за наставу? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом рачунарског центра? |  |  |
| Да ли сте задовољни радом студентског парламента? |  |  |
| Да ли сте задовољни хигијеном на факултету? |  |  |

**Резултати анкете:**

У анкетирањима које је спроведена током **2021/2022** академске године учествовао је укупно 521 студент, и то 258 студената у зимском и 263 студента у љетњем семестру. При томе, од укупног броја анкетираних, 215 студената је са студијског програма „Менаџмент, пословање и пословна економија“. У анкетирању које је спроведено у **зимском семестру академске 2021/2022 године учествовало је 110 студената**, док је у анкетирању које је спроведено у **љетњем семестру учествовало укупно 105 студената**.

**Питање 1:** Да ли сте задовољни радом студентске службе?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 86 | 78,18 | 91 | 86,67 | 177 | 82,33 |
| НЕ | 14 | 12,73 | 14 | 13,33 | 28 | 13,02 |
| Без одговора | 10 | 9,09 | 0 | 0,00 | 10 | 4,65 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 2:** Да ли сте задовољни радом библиотеке?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 88 | 80,00 | 84 | 80,00 | 172 | 80,00 |
| НЕ | 16 | 14,55 | 10 | 9,52 | 26 | 12,09 |
| Без одговора | 6 | 5,45 | 11 | 10,48 | 17 | 7,91 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 3:** Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 96 | 87,27 | 94 | 89,52 | 190 | 88,37 |
| НЕ | 10 | 9,09 | 8 | 7,62 | 18 | 8,37 |
| Без одговора | 4 | 3,64 | 3 | 2,86 | 7 | 3,26 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 4:** Да ли сте задовољни радом читаонице?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 92 | 83,64 | 84 | 80,00 | 176 | 81,86 |
| НЕ | 11 | 10,00 | 12 | 11,43 | 23 | 10,70 |
| Без одговора | 7 | 6,36 | 9 | 8,57 | 16 | 7,44 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 5:** Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 89 | 80,91 | 84 | 80,00 | 173 | 80,47 |
| НЕ | 10 | 9,09 | 15 | 14,29 | 25 | 11,63 |
| Без одговора | 11 | 10,00 | 6 | 5,71 | 17 | 7,90 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 6:** Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 87 | 79,09 | 82 | 78,10 | 169 | 78,60 |
| НЕ | 11 | 10,00 | 16 | 15,24 | 27 | 12,56 |
| Без одговора | 12 | 10,91 | 7 | 6,66 | 19 | 8,84 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 7:** Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 74 | 67,27 | 71 | 67,62 | 145 | 67,44 |
| НЕ | 20 | 18,18 | 23 | 21,90 | 43 | 20,00 |
| Без одговора | 16 | 14,55 | 11 | 10,48 | 27 | 12,56 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |

**Питање 8:** Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОДГОВОР** | **2021/2022** | | | | | |
| **зимски** | | **љетњи** | | **УКУПНО** | |
| **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** | **Број студената** | **%** |
| ДА | 92 | 83,64 | 94 | 89,52 | 186 | 86,51 |
| НЕ | 6 | 5,45 | 9 | 8,57 | 15 | 6,98 |
| Без одговора | 12 | 10,91 | 2 | 1,91 | 14 | 6,51 |
| **УКУПНО** | **110** | **100,00** | **105** | **100,00** | **215** | **100,00** |