



**СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЛЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА  
ВИСОКЕ ШКОЛЕ „Banja Luka College“**

Бања Лука, фебруар 2023. године

## **УВОД**

Стратегија обезбеђења и унапређења квалитета „Banja Luka College“ је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета академског образовања која дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остварења. Циљ израде Стратегије јесте остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије његовог развоја. Стратегија је документ који ће се периодично преиспитивати и мјењати, односно допуњавати и служити као основ за израду акционих планова у области обезбеђења и унапређења квалитета (краткорочних, средњерочних и дугорочних) на BLC-у.

### **1. ПОЛИТИКА ОБЕЗБЈЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Banja Luka College је у складу са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима, опредељен је да стално и систематски ради на унапређењу система квалитетом и свих области обезбеђења квалитета. Основна мисија јесте да омогући највише академске стандарде и обезбиједи стицање општих, научних и умјетничких знања и вјештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем и да кроз стваралачки процес обезбиједи богаћење ризнице духовних вриједности.

Политика квалитета BLC - а представља изјаву највишег руководства високе школе у погледу правца у којем ће се водити BLC. Она потврђује да академска заједница BLC - а спроводи јединствену политику која је опредијељена за стално унапређење квалитета. Дефинисана политика квалитета служи за усмјеравање одлука везаних за унапређење образовног, научноистраживачког, стручног, односно умјетничког рада.

Стратегија обезбеђења квалитета је јаван документ и за BLC представља стратешки и развојни документ за област обезбеђења квалитета који дефинише основне приоритете у области унапређења квалитета. BLC тежи унапређењу квалитета наставног, умјетничкостваралачког и научноистраживачког процеса као равноправан партнер у европском простору високог образовања и европском простору научноистраживачке дјелатности, намеће потребу за непрекидним спровођењем политике квалитета кроз успостављен систем кавалитета у складу са:

1. правном регулативом у Босни и Херцеговини
2. стандардима за оцјењивање квалитета
3. стандардима ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education): Standards and Guidelines for Qtality Assurance in the European Higher Education Area.

### **2. ОБЛАСТИ ОБЕЗБЈЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Ради достизања задатака и циљева обезбеђења квалитета, BLC ће се посветити системском праћењу и унапређењу квалитета у следећим областима:

1. студијских програма,
2. наставног процеса,
3. научноистраживачког, стручног и умјетничког рада,
4. вредновања студената,
5. уџбеника и литературе,
6. ресурса (љедских ресурса, информатичке опреме, простора, и тд.)
7. ненаставне подршке,
8. управљања.

## **2.1. Начела и циљеви обезбеђења квалитета**

Образовна, научноистраживачка и умјетничкоистраживачка дјелатност на BLC реализује се на нивоу школе у циљу развоја науке, умјетности и стваралаштва, унапређивања дјелатности високог образовања, односно унапређења квалитета наставе, усавршавања научног подмлатка, увођења студената у научноистраживачки и умјетничкоистраживачки рад и стварања материјалних услова за рад и развој BLC. У њему учествује наставно и ненаставно особље, као и студенти и привреда.

Своју конкурентност, атрактивност и препознатљивост BLC темељи на вриједностима као што су изврсност, квалитет, успјех, хуманост и друштвена одговорност и оне су уграђене у основе трајног уређивања односа унутар BLC. На BLC се његује равноправност и партнерство међу академским дисциплинама, независан и слободан истраживачки рад, едукација заснована на резултатима научних истраживања, те узајамна размјена знања и културолошка сарадња.

### **2.1.1. Циљ стратегије обезбеђења квалитета -**

Циљ стратегије обезбеђења квалитета је да обезбиједи и осигура пружање образовних услуга, научноистраживачку, стручну и умјетничку дјелатност и ненаставне услуге високог квалитета академској заједници, односно корисницима. Као свој дугорочни циљ, BLC је поставио:

1. Унапређење квалитета образовног процеса на BLC -у;
2. Повећање ефикасности студирања;
3. Унапређење квалитета научноистраживачког, стручног и умјетничког рада
4. Повећање ефикасности управљања.

Стратегија обезбеђења квалитета служи као основ за даље планирање и израду планова у области унапређења квалитета, и израду општих и прецизираних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (СМАРТ). На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева BLC -а.

### **2.1.2. Начела стратегије обезбеђења квалитета -**

Стратегија квалитета се темељи на следећим начелима:

1. Успоставити начин рада и стандарде који ће водити унапређењу квалитета наставног, научно-истраживачког и умјетничко-стваралачког рада као и унапређењу дјелатности које доприносе развоју привреде и друштва у складу са стратешким развојним циљевима BLC
2. Изводити активности система обезбеђења квалитета у складу са стратешким документима BLC, правном регулативом у БиХ, Стандардима и смјерницама за осигурање квалитета у Европском простору високог образовања и критеријумима за екстерну евалуацију
3. Развити процесе за спровођење академских и административних активности и спроводити их на квалитетан начин.
4. Успоставити систем праћења индикатора унапређења квалитета како би се користили у процесу доношења одлука и стратешког планирања.
5. Развијати систем квалитета у тијесној сарадњи са свим његовим учесницима: наставним и ненаставним особљем, студентима, послодавцима, друштвеном заједницом на локалном и националном нивоу, надлежним министарством и националним агенцијама.

Општи циљеви Стратегије обезбеђења квалитета су:

1. да осигура континуирано институционално побољшање, како би се постигао или повећао ниво изврсности у реализацији мисије BLC,
2. да се квалитет обезбеђује кроз одговорност у раду,
3. да се дефинишу модели функционисања који се одликују ефикасношћу, ефективношћу, транспарентношћу и видљивошћу постигнутих резултата,
4. да се створе адекватни услови за активно учешће чланова академске заједнице и цијelog друштва у процесима анализе и сагледавања садашњости и будућих перспектива BLC, и повећа њихов допринос академском животу BLC и локалној и националној заједници;

Специфични циљеви обезбеђења квалитета су:

1. побољшање квалитета студијског програма, наставе и услова рада;
2. побољшање научноистраживачког рада наставног особља;
3. повећање ефикасности система високог образовања тако да се смањи реална дужина студирања;
4. осигурање квалитета и то превасходно увођењем механизма вредновања који ће осигурати висок ниво квалитета укупног исхода образовног процеса;

5. стварање услова за нове интердисциплинарне и мултидисциплинарне студијске програме, примјерене потребама тржишта рада;
6. стварање услова за покретање програма учења на даљину са верификовањем знања;
7. укључивање студената као партнера у процес високог образовања;
8. промовисање мобилности студената, наставника и сарадника;
9. развој образовања током читавог живота;
10. обезбеђење финансирања стратегије квалитета од надлежних институција и кроз пројекте са партнерским организацијама;
11. повећање броја корисника услуга;
12. оптимално коришћење ресурса;
13. стварање наставног подмлатка;
14. стално унапређење знања запослених;
15. повећање обима и врста услуга;
16. закључивање уговора са стратешким партнерима из региона, европске и међународне заједнице.

## **2.2. Области обезбеђења и унапређења квалитета**

Услов за успјешан, систематичан процес обезбеђења и унапређења квалитета јесте да се јасно дефинишу и адекватно интерпретирају и имплементирају циљеви обезбеђења квалитета. Сваки циљ мора бити јасно описан одговарајућим планираним активностима, придрженим ресурсима, начином спровођења, поступцима евалуације активности и анализом и праћењем постигнућа помоћу квалитативних или квантитативних смјерница и индикатора, по следећим областима:

1. студијски програми;
2. наставни процес,
3. научно-истраживачки, умјетнички и стручни рад;
4. наставници и сарадници;
5. студенти;
6. уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси;
7. управљање;
8. ненаставна подршка;
9. простор и опрема;
10. финансирање;
11. праћење и интерна провјера квалитета;

Квалитативне смјернице квалитета обухватају сљедеће области:

- научно-истраживачки, односно умјетнички и стручни рад - истраживачке активности обухватају најшири спектар научних, односно умјетничких области и подстичу нове начине истраживања која превазилазе традиционалне доменске границе и омогућавају већу ширину и прород у непознате области.
- мобилност - учешће у међународној сарадњи и стратешка партнерства са универзитетима и истраживачким институцијама широм свијета.
- трансфер знања – подстиче се, успоставља и развија сарадња са образовно-научним, научним и умјетничким институцијама и организацијама у земљи и иностранству у циљу размјене искустава, унапређења квалитета рада и организовања заједничких облика дјеловања у области образовања, научних истраживања, научног, умјетничког и стручног усавршавања наставника, научних радника и сарадника, као и мобилности студената.
- наставни процес - ради обезбеђења високог нивоа квалитета едукативног процеса, континуално евалуирање и развија студијских програма и осигурање да се увођењем нових студијских програма задовоље потребе друштва и тржишта рада, и одговори на изазове будућности. У том смислу уважава се мишљење садашњих и бивших студената и послодавца, кроз систематску евалуацију студијских програма. BLC организује извођење предмета као и читавих студијских програма на начин којим се оптимизује учење и мотивација. BLC обезбеђује транспарентност студијских програма и садржаја предмета који се нуде у циљу промовисања флексибилности и мобилности студената.
- академско окружење - настоји да се створи и ојача атрактиван амбијент за студирање у циљу привлачења и задржавања студената, као и да осигура да њихово вријеме проведено на BLC буде посебно. Добро окружење за студије захтијева савремени физички и естетски оквир и технолошку подршку, али је веома важно и да студенти буду задовољни својим студијским програмима и напредовањем током студија.
- ефикасне службе - административно особље BLC ефективно подржава активности BLC, пружа подршку студентима, наставном и иенаставном особљу, пословним партнерима, посетиоцима и другим субјектима на високом нивоу и крајње професионално.
- друштвена интеракција - BLC подржава студентске иницијативе и организује академске догађаје за студенте на свим нивоима. BLC промовише једнаке могућности за све студенте, без обзира на расу, боју коже, пол, сексуалну оријентацију, етничко, национално или социјално поријекло, језик, вјериоисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа или имовинско стање.
- управљање и организовање - ефикасан менаџмент BLC као основни предуслов успешном руковођењу је професионални и кохерентан менаџмент, са основним задатком да кроз сталан процес адаптације осигура веће ресурсе за истраживања и студијске програме усмерене на будућност. Поуздана и ефективна администрација подржавају циљеве и активности успостављањем јасних смјерница на који начин ће BLC јачати своју националну и међународну позицију, на који начин ће се диверзитет свих дијелова BLC испољавати

кроз заједнички идентитет и на које начине да се креира стратешка кохезија и синергија у базичним активностима .

### **3. СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Ослањајући се на традицију квалитетног обављања образовног и научноистраживачког, односно умјетничкоистраживачког рада као и на мјесто које заузима BLC има, као основни задатак осигурања и унапређења квалитета чување академских вредности BLC и постизање академских стандарда те у складу с тим се успоставља прикладан систем обезбеђења и унапређења квалитета.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета обухвата скуп циљева, поступака, активности, процеса и метода који омогућавају провјеру у којој мјери BLC испуњава своју мисију описану Статутом и стратешким документима, у складу са утврђеним стандардима. Систем обезбеђења и унапређења квалитета представља проистиче из посвећености BLC сталном побољшању перформанси и поштовању постављених циљева политике квалитета. Систем обезбеђења и унапређења квалитета припада уобичајеним функцијама BLC и дио је његовог свакодневног рада. Он подразумијева активно учешће свих чланова академске и друштвене заједнице и стратешких партнера у процесима анализе, формирања и промишљања о перспективи BLC, кроз призму идентификованих изазова са којима се суочавамо.

Активности на обезбеђењу и унапређењу квалитета се одвијају кроз консултације и сарадњу између запослених, студената и менаџмента. Спољни актери, као што су екстерни евалуатори, послодавци и алумнисти су takoђе укључени у праћење и унапређење система квалитета.

Имплементација Стратегије обезбеђења квалитета, заједно са сталном потребом преиспитивања и ажурирања институционалне мисије BLC, намеће потребу за периодичном евалуацијом система обезбеђења и унапређења квалитета и одговарајућих смјерница, и за непрекидно преиспитивање политике осигурања квалитета.

Број:03-02-07/23

Датум: 06.02.2023. године



проф. др Светлана Душанић-Гачић