

# **ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у**

## **- резултати анкете која је спроведена у зимском семестру 2023/2024 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједи своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру 2023/2024 академске године на „Banja Luka College“-у учествовало је **укупно 347 студената**, и то:

- 88 студената прве године,
- 78 студената друге године,
- 72 студента треће године,
- 75 студената четврте године и
- 34 апсолвента.

При томе, 98 студената је са студијског програма „Графички дизајн“ (38 студената прве године, 28 студената друге године, 7 студената треће године, 8 студената четврте године и 17 апсолвената), 121 студент је са студијског програма „Менаџмент, пословање и пословна економија“ (27 студената прве године, 25 студената друге године, 22 студента треће године, 41 студент четврте године и 6 апсолвената), 113 студената је са студијског програма „Информатика“ (20 студената прве године, 22 студента друге године, 38 студената треће године, 24 студента четврте године и 9 апсолвената), а преостали студенти су са студијских програма „Медији и комуникације“ и „Менаџмент гастрономије и угоститељства“.

Важно је напоменути да се исти анкетни лист користио на свим студијским програмима, те да су студенти требали да одговоре на иста питања о задовољству наставним процесом на студијском програму који похађају.

**Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по следећим критеријумима:**

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

**Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:**

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),
- просјечној оцјени сваког професора и асистента у зимском семестру 2023/2024 академске године,
- општој оцјени квалитета наставе у зимском семестру 2023/2024 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени квалитета предавања у зимском семестру 2023/2024 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени квалитета вјежби у зимском семестру 2023/2024 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,
- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

**ПРИМЈЕР АНКЕТЕ ЗА СТУДЕНТЕ:**

**АНКЕТА ЗА СТУДЕНТЕ – ЗИМСКИ СЕМЕСТАР 2023/2024**

**СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ:** \_\_\_\_\_

У циљу побољшања квалитета наставе, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања, оцјењујући рад професора и асистената чијим предавањима присутвујете.

Оцјене су у интервалу од 1-5, при чему је оцјена 1 најнижа, а оцјена 5 највиша.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ?

**ДА**

**НЕ**

Име и презиме професора / асистента	Оцјена квалитета предавања / вјежби	Редовност одржавања предавања / вјежби	Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте	Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата	Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби	Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад	Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад	Адекватност литературе која се користи на предмету
<b>Професор</b>								
<b>Асистент</b>								

**Ваше примједбе, сугестије и коментари:**

## РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:

У анкетирању које је спроведено у зимском семестру академске 2023/2024 године на „Вања Лука College“ - у учествовало је **укупно 347 студената**. Од укупног броја анкетираних студената, њих 121 студира на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“, 113 студената студира на студијском програму „Информатика“, 98 студената студира на студијском програму „Графички дизајн“, док су преостали студенти са студијског програма „Медији и комуникације“ и „Менаџмент у гастрономији и угоститељству“. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Вања Лука College“-а који прате наставу на свих пет студијских програма добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Вања Лука College“-у. Резултати анкетирања дати су у наставку. Прво је дата табела у којој су приказани резултати анализе која је спроведена са циљем да се испита да ли су студенти задовољни студијским програмом који похађају.

Приказ задовољства студената студијским програмима, по годинама студија, дат је у наредној табели.

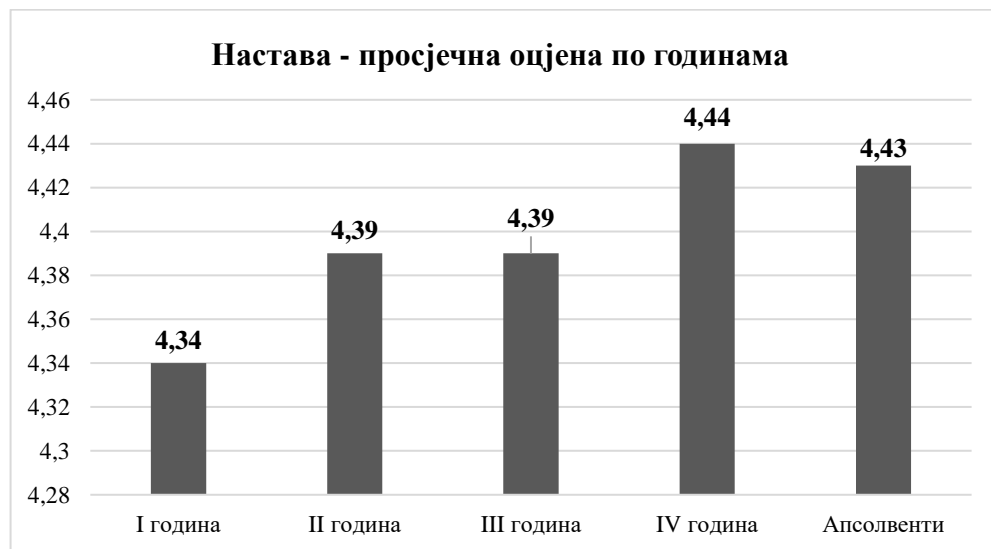
ОДГОВОР	I ГОДИНА		II ГОДИНА		III ГОДИНА		IV ГОДИНА		АПСОЛВЕНТИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
<b>ДА</b>	70	79,54	64	82,05	63	87,50	59	78,67	28	82,35	<b>284</b>	<b>81,85</b>
<b>НЕ</b>	12	13,64	11	14,10	9	12,50	12	16,00	5	14,71	<b>49</b>	<b>14,12</b>
<b>Без одговора</b>	6	6,82	3	3,85	0	0,00	4	5,33	1	2,94	<b>14</b>	<b>4,03</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>88</b>	<b>100,00</b>	<b>78</b>	<b>100,00</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>347</b>	<b>100,00</b>

Добијени резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмима које похађају. Од укупно 347 анкетираних студената, њих 284 (**81,85 %**) је задовољно, њих 49 (**14,12 %**) није задовољно, а 14 студената (**4,03 %**) се није изјаснило.

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на свих пет студијских програма. Добијени резултати су приказани табеларно и графички.

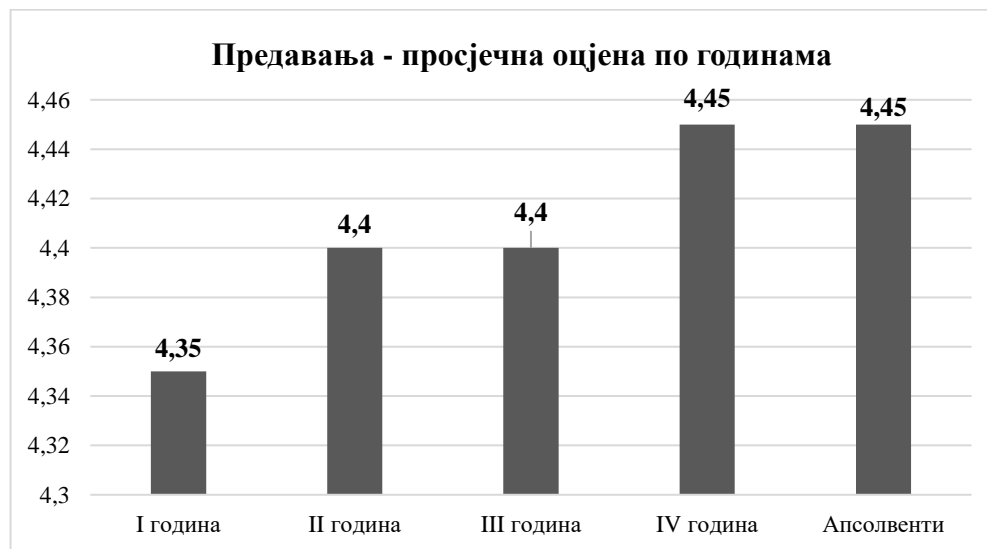
Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2023/2024 године:

ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета наставе	4,29	4,31	4,42	4,41	4,43	<b>4,37</b>
Редовност одржавања наставе	4,46	4,50	4,42	4,54	4,53	<b>4,49</b>
Способност наставника да заинтересује и мотивише студента	4,34	4,35	4,31	4,40	4,36	<b>4,35</b>
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,39	4,42	4,49	4,45	4,43	<b>4,44</b>
Спремност наставника на сарадњу	4,44	4,49	4,40	4,34	4,39	<b>4,41</b>
Литература на предмету	4,14	4,28	4,31	4,49	4,46	<b>4,34</b>
<b>Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)</b>	<b>4,34</b>	<b>4,39</b>	<b>4,39</b>	<b>4,44</b>	<b>4,43</b>	<b>4,40</b>



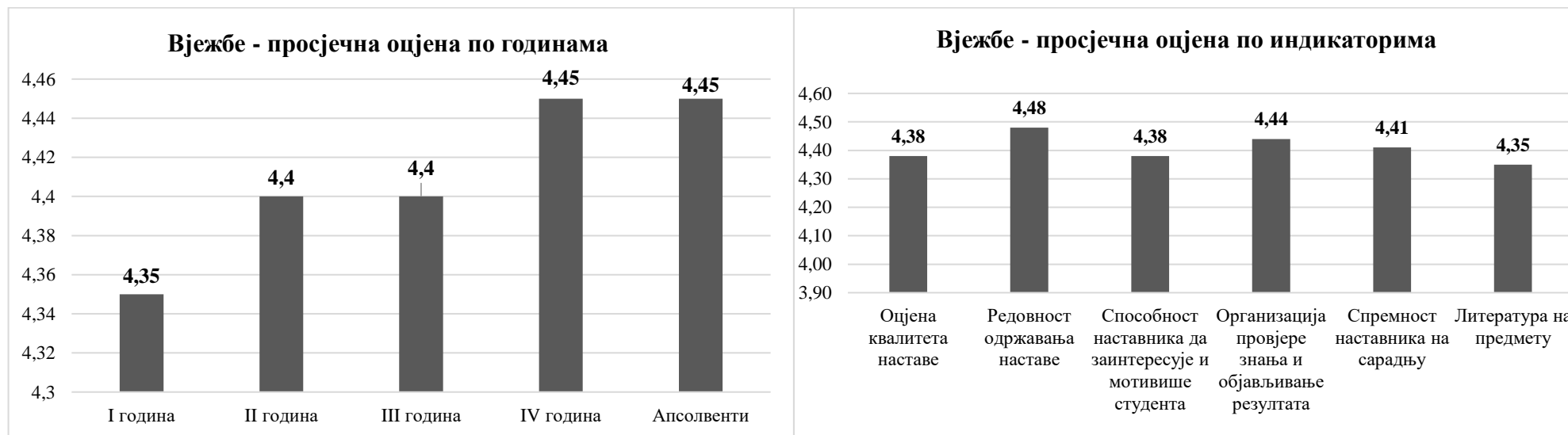
Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2023/2024 године:

ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета предавања	4,30	4,33	4,43	4,41	4,45	<b>4,38</b>
Редовност одржавања предавања	4,43	4,50	4,43	4,55	4,51	<b>4,48</b>
Способност професора да заинтересује и мотивише студента	4,39	4,37	4,31	4,42	4,41	<b>4,38</b>
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,40	4,41	4,48	4,47	4,45	<b>4,44</b>
Спремност професора на сарадњу	4,44	4,47	4,38	4,34	4,42	<b>4,41</b>
Литература на предмету	4,15	4,31	4,35	4,49	4,43	<b>4,35</b>
<b>Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)</b>	<b>4,35</b>	<b>4,40</b>	<b>4,40</b>	<b>4,45</b>	<b>4,45</b>	<b><u>4,41</u></b>



Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у зимском семестру 2023/2024 године:

ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета вјежби	4,30	4,33	4,43	4,41	4,45	<b>4,38</b>
Редовност одржавања вјежби	4,43	4,50	4,43	4,55	4,51	<b>4,48</b>
Способност асистента да заинтересује и мотивише студента	4,39	4,37	4,31	4,42	4,41	<b>4,38</b>
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,40	4,41	4,48	4,47	4,45	<b>4,44</b>
Спремност асистента на сарадњу	4,44	4,47	4,38	4,34	4,42	<b>4,41</b>
Литература на предмету	4,15	4,31	4,35	4,49	4,43	<b>4,35</b>
<b>Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)</b>	<b>4,35</b>	<b>4,40</b>	<b>4,40</b>	<b>4,45</b>	<b>4,45</b>	<b><u>4,41</u></b>



**Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2023/2024 године:**

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, ангажовани на свим студијским програмима који се реализују спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College-a. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад на свим студијским програмима износи **4,26**, а просјечна оцјена укључености студената у научно – образовни рад износи **4,23**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

	НАСТАВНИК	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Научно – истраживачки	Професор	4,13	4,19	4,34	4,48	4,57	<b>4,34</b>
	Асистент	4,06	4,25	4,29	4,43	4,43	<b>4,29</b>
	Просјечна оцјена по годинама	<b>4,10</b>	<b>4,22</b>	<b>4,32</b>	<b>4,46</b>	<b>4,50</b>	<b><u>4,32</u></b>
Научно – образовни	Професор	4,22	4,29	4,40	4,41	4,43	<b>4,35</b>
	Асистент	4,16	4,32	4,35	4,45	4,45	<b>4,35</b>
	Просјечна оцјена по годинама	<b>4,19</b>	<b>4,31</b>	<b>4,38</b>	<b>4,43</b>	<b>4,44</b>	<b><u>4,35</u></b>



На крају, може се закључити да су анкетирани студенти (њих укупно 347) углавном задовољни студијским програмима који похађају, а то потврђује чињеница да се више од 81 % анкетираних студената изјаснило да је задовољно студијским програмом који похађа, око 14 % анкетираних није задовољно, док се мало више од 4% није изјаснило.

Даље, добијени резултати показују да је просјечна оцјена квалитета наставе у зимском семестру академске 2023/2024 на свим студијским програмима 4,40. При томе, просјечна оцјена квалитета предавања је 4,41, док је просјечна оцјена квалитета вјежби 4,40.

Студенти ове високошколске установе укључени су у научно-истраживачки и научно-образовни рад. Просјечна оцјена укључености студената у научно-истраживачки рад износи 4,32, а просјечна оцјена укључености студената у научно-образовни рад износи 4,35.