

**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у
- СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ „МЕНАЏМЕНТ, ПОСЛОВАЊЕ И ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА“ -
- резултати анкете која је спроведена у љетњем семестру 2023/2024 академске године -**

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједи своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2023/2024 академске године на „Banja Luka College“-у учествовало је **укупно 286 студената**, и то: 75 студената прве године, 79 студената друге године, 63 студента треће године, 69 студената четврте године, а апсолвената није било.

Од укупног броја анкетираних студената, њих **118 је на студијског програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“** и то:

- 28 студената прве године,
- 31 студент друге године,
- 19 студената треће године,
- 40 студената четврте године,
- 0 апсолвената.

Важно је напоменути да се исти анкетни лист користио на свим студијским програмима, те да су студенти требали да одговоре на иста питања о задовољству наставним процесом на студијском програму који похађају.

Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по следећим критеријумима:

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),
- просјечној оцјени сваког професора и асистента у љетњем семестру 2023/2024 академске године,
- општој оцјени квалитета наставе у љетњем семестру 2023/2024 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени квалитета предавања у љетњем семестру 2023/2024 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени квалитета вјежби у љетњем семестру 2023/2024 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,
- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

ПРИМЈЕР АНКЕТЕ ЗА СТУДЕНТЕ:

АНКЕТА ЗА СТУДЕНТЕ – ЛЈЕТЊИ СЕМЕСТАР 2023/2024

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: _____

У циљу побољшања квалитета наставе, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања, оцјењујући рад професора и асистената чијим предавањима присутвујете.

Оцјене су у интервалу од 1-5, при чему је оцјена 1 најнижа, а оцјена 5 највиша.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ?

ДА

НЕ

Име и презиме професора / асистента	Оцјена квалитета предавања / вјежби	Редовност одржавања предавања / вјежби	Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте	Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата	Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби	Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад	Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад	Адекватност литературе која се користи на предмету
Професор								
Асистент								

Ваше примједбе, сугестије и коментари:

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру академске 2023/2024 године на „Вања Лука College“ - у учествовало је укупно 286 студената. Од укупног броја анкетираних студената, њих **118 студира на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“**, а они су (по годинама студија) распоређени на сљедећи начин: 28 студената прве године, 31 студент друге године, 19 студената треће године, 40 студената четврте године и 0 апсолвентата. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти „Вања Лука College“-а који прате наставу на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ добијени су подаци о задовољству студената овим студијским програмом, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на „Вања Лука College“-у. Резултати анкетирања дати су у наставку. Прво је дата табела у којој су приказани резултати анализе која је спроведена са циљем да се испита да ли су студенти задовољни студијским програмом који похађају, у овом случају, студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“.

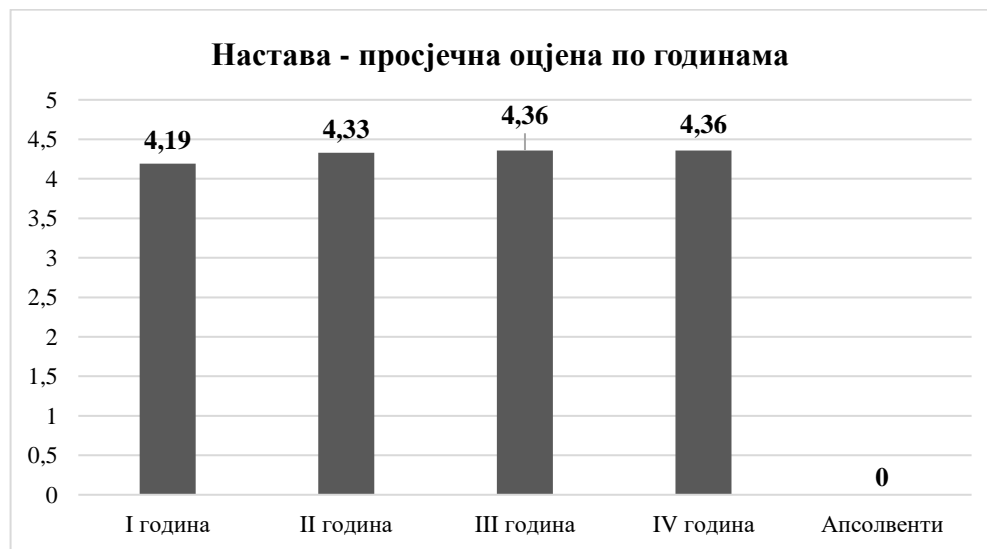
Приказ задовољства студената студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“, по годинама, дат је у наредној табели.

ОДГОВОР	I ГОДИНА		II ГОДИНА		III ГОДИНА		IV ГОДИНА		АПСОЛВЕНТИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	23	82,15	26	83,87	17	89,47	34	85,00	-	-	100	84,75
НЕ	3	10,71	4	12,90	2	10,53	4	10,00	-	-	13	11,02
Без одговора	2	7,14	1	3,23	0	0,00	2	5,00	-	-	5	4,23
УКУПНО	28	100,00	31	100,00	19	100,00	40	100,00	-	-	118	100,00

Добијени резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“. Од укупно 118 анкетираних студената, њих 100 (**84,75 %**) је задовољно, њих 13 (**11,02 %**) није задовољно, а 5 студената (**4,23 %**) се није изјаснило. Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе која се изводи на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“, а резултати су приказани табеларно и графички.

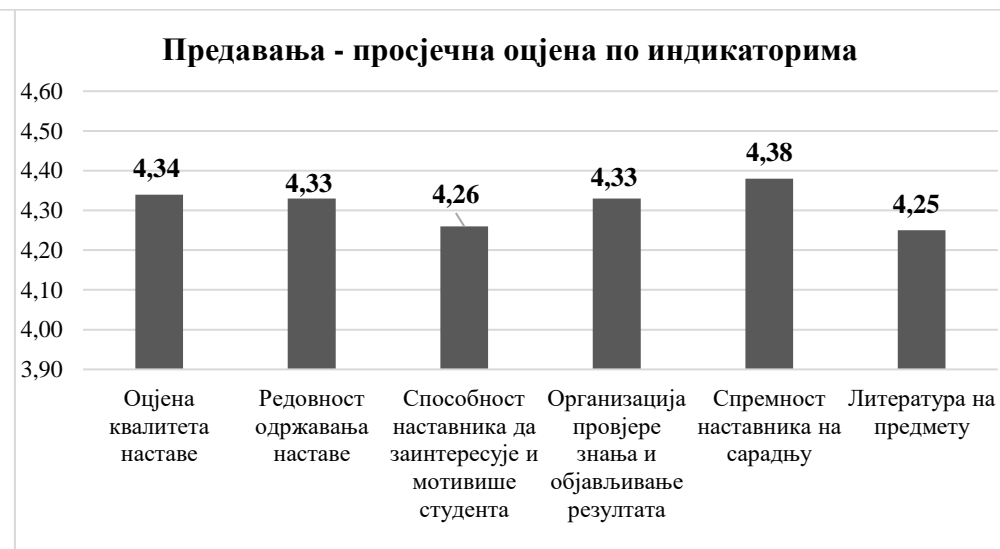
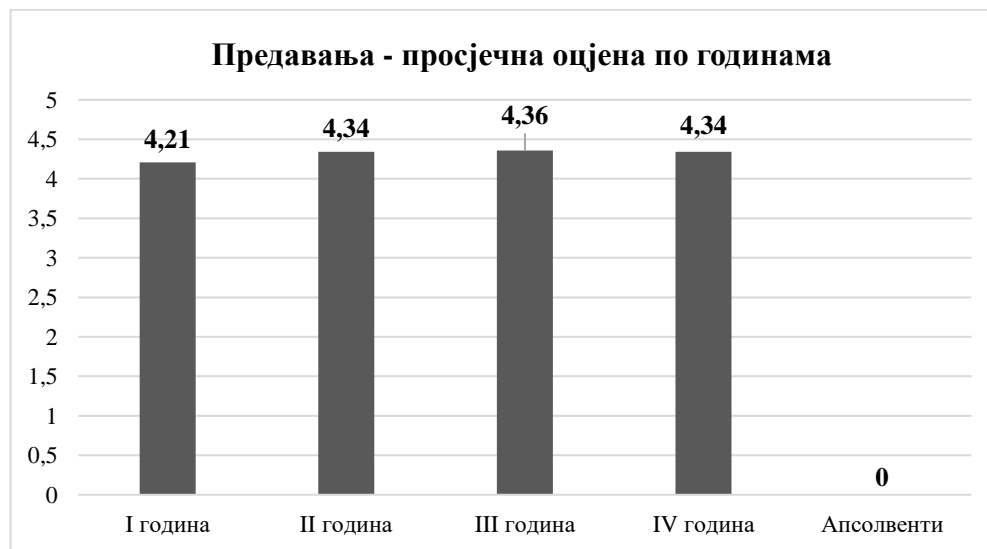
Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2023/2024 године:

ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета наставе	4,18	4,24	4,38	4,46	-	4,32
Редовност одржавања наставе	4,28	4,22	4,32	4,38	-	4,30
Способност наставника да заинтересује и мотивише студента	4,10	4,36	4,28	4,26	-	4,25
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,22	4,44	4,46	4,38	-	4,38
Спремност наставника на сарадњу	4,30	4,38	4,40	4,42	-	4,38
Литература на предмету	4,04	4,32	4,34	4,26	-	4,24
Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)	4,19	4,33	4,36	4,36	-	<u>4,31</u>



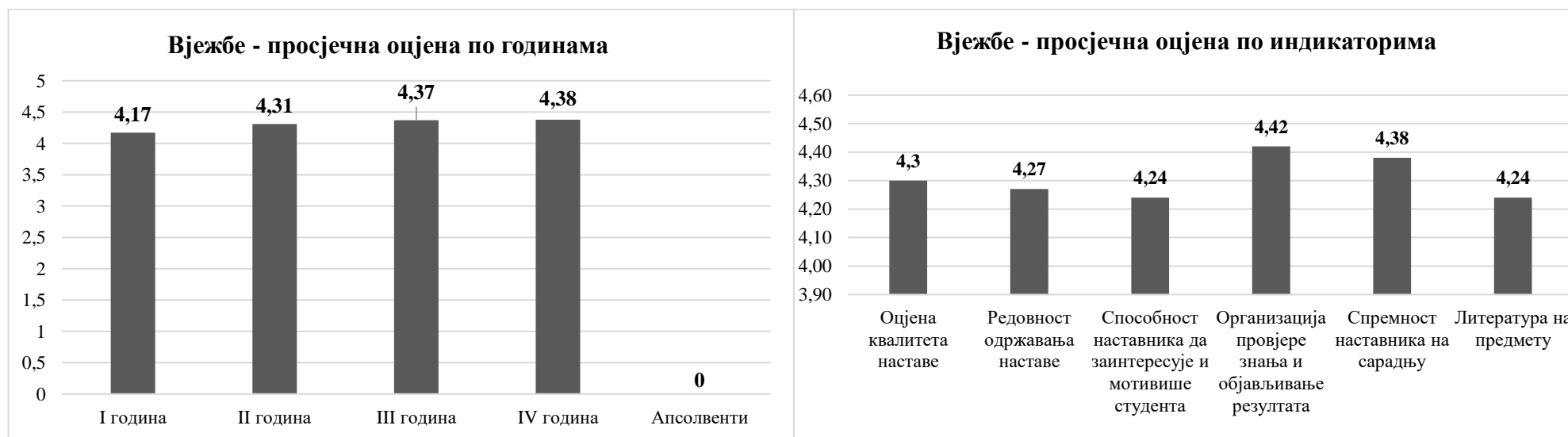
Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2023/2024 године:

ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета предавања	4,22	4,28	4,40	4,44	-	4,34
Редовност одржавања предавања	4,30	4,24	4,36	4,42	-	4,33
Способност професора да заинтересује и мотивише студента	4,16	4,40	4,26	4,22	-	4,26
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,20	4,38	4,42	4,34	-	4,33
Спремност професора на сарадњу	4,34	4,42	4,38	4,36	-	4,38
Литература на предмету	4,06	4,34	4,32	4,26	-	4,25
Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)	4,21	4,34	4,36	4,34	-	<u>4,31</u>



Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у лџтњем семестру 2023/2024 године:

ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета вјџбџ	4,14	4,20	4,36	4,48	-	4,30
Редовност одржавања вјџбџ	4,26	4,20	4,28	4,34	-	4,27
Способност асистента да заинтересује и мотивише студента	4,04	4,32	4,30	4,30	-	4,24
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,24	4,50	4,50	4,42	-	4,42
Спремност асистента на сарадњу	4,26	4,34	4,42	4,48	-	4,38
Литература на предмету	4,02	4,30	4,36	4,26	-	4,24
Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)	4,17	4,31	4,37	4,38	-	<u>4,31</u>



Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у љетњем семестру 2023/2024 године:

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, ангажовани на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Vanja Luka College-a. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ је **4,16**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,18**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

	НАСТАВНИК	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Научно – истраживачки	Професор	4,08	4,18	4,26	4,44	-	4,24
	Асистент	4,12	4,10	4,38	4,40	-	4,25
	Просјечна оцјена по годинама	4,10	4,14	4,32	4,42	-	<u>4,25</u>
Научно – образовни	Професор	4,22	4,36	4,52	4,62	-	4,43
	Асистент	4,20	4,22	4,32	4,48	-	4,31
	Просјечна оцјена по годинама	4,21	4,29	4,42	4,55	-	<u>4,37</u>

На крају, може се закључити да су анкетирани студенти (њих укупно 118) углавном задовољни студијским програмом „Менаџмент, пословање и пословна економија“. То потврђује чињеница да се скоро 85% анкетираних студената изјаснило да је задовољно овим студијским програмом, око 11% анкетираних није задовољно, док се мало више од 4% није изјаснило.

Даље, добијени резултати показују да је просјечна оцјена квалитета наставе у зимском семестру академске 2022/2023 на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ 4,31. При томе, просјечна оцјена квалитета предавања је 4,31, а исто толико износи и просјечна оцјена квалитета вјежби.

Студенти ове високошколске установе укључени су у научно-истраживачки и научно-образовни рад. Просјечна оцјена укључености студената у научно-истраживачки рад износи 4,25, а просјечна оцјена укључености студената у научно-образовни рад износи 4,37.