

ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА

„BANJA LUKA COLLEGE“ – у

- резултати за 2023/2024 академску годину -

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем је обухваћено пет студијских програма који се изводе на „Banja Luka College“-у, а у овом документу дати су резултати анкетања које је спроведено у академској 2023/2024. години.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на сљедећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетања која су спроведена у академској 2023/2024 години дати су у наставку.

Примјер анкете за студенте:

АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: _____

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на следећа питања. Хвала!

| ПИТАЊА: | ДА | НЕ |
|--|-----------|-----------|
| Да ли сте задовољни радом студентске службе? | | |
| Да ли сте задовољни радом библиотеке? | | |
| Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци? | | |
| Да ли сте задовољни радом читаонице? | | |
| Да ли сте задовољни радом координатора за наставу? | | |
| Да ли сте задовољни радом рачунарског центра? | | |
| Да ли сте задовољни радом студентског парламента? | | |
| Да ли сте задовољни хигијеном на факултету? | | |

Резултати анкете:

У анкетирањима која су спроведена током **2023/2024** академске године учествовала су укупно 633 студента, и то 347 студената у зимском и 286 студената у љетњем семестру. При томе, 163 студента су на првој години студија (88 у зимском и 75 у љетњем семестру), 157 студената је на другој години студија (78 у зимском и 79 у љетњем семестру), 105 студената је на трећој години студија (72 студента у зимском и 33 студента у љетњем семестру), 144 студента је на четвртој години (75 у зимском и 69 у љетњем семестру) и 34 апсолвента (34 у зимском и 0 у љетњем семестру). Најбројнији студенти су на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“ (121 студент у зимском и 118 студената у љетњем семестру), а затим слиједи студенти са студијског програма „Информатика“ (113 студената у зимском и 92 студента у љетњем семестру) и студенти студијског програма „Графички дизајн“ (98 у зимском и 67 у љетњем семестру). Резултати анкетирања приказани су табеларно.

Питање 1: Да ли сте задовољни радом студентске службе?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 283 | 81,56 | 234 | 81,82 | 517 | 81,68 |
| НЕ | 51 | 14,70 | 41 | 14,33 | 92 | 14,53 |
| Без одговора | 13 | 3,74 | 11 | 3,85 | 24 | 3,79 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 2: Да ли сте задовољни радом библиотеке?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 289 | 83,29 | 244 | 85,31 | 533 | 84,20 |
| НЕ | 37 | 10,66 | 29 | 10,14 | 66 | 10,43 |
| Без одговора | 21 | 6,05 | 13 | 4,55 | 34 | 5,37 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 3: Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 295 | 85,02 | 238 | 83,22 | 533 | 84,20 |
| НЕ | 26 | 7,49 | 23 | 8,04 | 49 | 7,74 |
| Без одговора | 26 | 7,49 | 25 | 8,74 | 51 | 8,06 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 4: Да ли сте задовољни радом читаонице?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 288 | 83,00 | 243 | 84,97 | 531 | 83,89 |
| НЕ | 28 | 8,07 | 19 | 6,64 | 47 | 7,42 |
| Без одговора | 31 | 8,93 | 24 | 8,39 | 55 | 8,69 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 5: Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 288 | 83,00 | 241 | 84,27 | 529 | 83,57 |
| НЕ | 39 | 11,24 | 30 | 10,49 | 69 | 10,90 |
| Без одговора | 20 | 5,76 | 15 | 5,24 | 35 | 5,53 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 6: Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 277 | 79,83 | 233 | 81,47 | 510 | 80,57 |
| НЕ | 49 | 14,12 | 36 | 12,59 | 85 | 13,43 |
| Без одговора | 21 | 6,05 | 17 | 5,94 | 38 | 6,00 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 7: Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 254 | 73,20 | 214 | 74,83 | 468 | 73,93 |
| НЕ | 64 | 18,44 | 50 | 17,48 | 114 | 18,01 |
| Без одговора | 29 | 8,36 | 22 | 7,69 | 51 | 8,06 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |

Питање 8: Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

| ОДГОВОР | 2023/2024 | | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | ЗИМСКИ | | ЉЕТЊИ | | УКУПНО | |
| | Број студената | % | Број студената | % | Број студената | % |
| ДА | 306 | 88,18 | 250 | 87,41 | 556 | 87,84 |
| НЕ | 28 | 8,07 | 24 | 8,39 | 52 | 8,21 |
| Без одговора | 13 | 3,75 | 12 | 4,20 | 25 | 3,95 |
| УКУПНО | 347 | 100,00 | 286 | 100,00 | 633 | 100,00 |