

ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА
„BANJA LUKA COLLEGE“ – у
НА СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ „ИНФОРМАТИКА“
- резултати за 2023/2024 академску годину -

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем су обухваћени сви студијски програми који се изводе на „Banja Luka College“-у, а у овом документу дати су резултати анкетирања које је спроведено на студијском програму „Информатика“.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на следећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетирања која су спроведена у академској 2023/2024. години. дати су у наставку.

Примјер анкете за студенте:

АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: _____

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на следећа питања. Хвала!

ПИТАЊА:	ДА	НЕ
Да ли сте задовољни радом студентске службе?		
Да ли сте задовољни радом библиотеке?		
Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?		
Да ли сте задовољни радом читаонице?		
Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?		
Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?		
Да ли сте задовољни радом студентског парламента?		
Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?		

Резултати анкете:

У анкетирањима која су спроведена током **2023/2024** академске године учествовала су укупно 633 студента, и то 347 студената у зимском и 286 студента у љетњем семестру. При томе, од укупног броја анкетираних, 205 студената је са студијског програма „Информатика“. У анкетирању које је спроведено у зимском семестру академске **2023/2024** године учествовало је **113** студената, док су у анкетирању које је спроведено у љетњем семестру учествовала укупно **92** студената.

Питање 1: Да ли сте задовољни радом студентске службе?

ОДГОВОР	2023/2024					
	зимски		љетњи		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	96	84,96	78	84,78	174	84,88
НЕ	14	12,39	12	13,04	26	12,68
Без одговора	3	2,65	2	2,18	5	2,44
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 2: Да ли сте задовољни радом библиотеке?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	98	86,73	81	88,04	179	87,32
НЕ	11	9,73	8	8,70	19	9,27
Без одговора	4	3,54	3	3,26	7	3,41
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 3: Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	96	84,96	79	85,87	175	85,37
НЕ	9	7,96	7	7,61	16	7,80
Без одговора	8	7,08	6	6,52	14	6,83
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 4: Да ли сте задовољни радом читаонице?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	96	84,96	81	88,04	177	86,34
НЕ	8	7,08	4	4,35	12	5,85
Без одговора	9	7,96	7	7,61	16	7,81
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 5: Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	98	86,73	80	86,96	178	86,83
НЕ	11	9,73	10	10,87	21	10,24
Без одговора	4	3,54	2	2,17	6	2,93
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 6: Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	90	79,65	74	80,44	164	80,00
НЕ	16	14,16	12	13,04	28	13,66
Без одговора	7	6,19	6	6,52	13	6,34
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 7: Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	82	72,57	66	71,74	148	72,20
НЕ	19	16,81	16	17,39	35	17,07
Без одговора	12	10,62	10	10,87	22	10,73
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00

Питање 8: Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	101	89,38	84	91,30	185	90,24
НЕ	9	7,96	6	6,52	15	7,32
Без одговора	3	2,66	2	2,18	5	2,44
УКУПНО	113	100,00	92	100,00	205	100,00