

**ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА**  
**„BANJA LUKA COLLEGE“ – у**  
**НА СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ „МЕНАЏМЕНТ, ПОСЛОВАЊЕ И ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА“**  
**- резултати за 2023/2024 академску годину -**

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем су обухваћени сви студијски програми који се изводе на „Banja Luka College“-у, а у овом документу дати су резултати анкетирања које је спроведено на студијском програму „Менаџмент, пословање и пословна економија“.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на следећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетирања која су спроведена у академској 2023/2024. години. дати су у наставку.

**Примјер анкете за студенте:**

**АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА**

**СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ:** \_\_\_\_\_

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на следећа питања. Хвала!

<b>ПИТАЊА:</b>	<b>ДА</b>	<b>НЕ</b>
Да ли сте задовољни радом студентске службе?		
Да ли сте задовољни радом библиотеке?		
Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?		
Да ли сте задовољни радом читаонице?		
Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?		
Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?		
Да ли сте задовољни радом студентског парламента?		
Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?		

## Резултати анкете:

У анкетирањима која су спроведена током **2023/2024** академске године учествовала су укупно 633 студента, и то 347 студената у зимском и 286 студента у љетњем семестру. При томе, од укупног броја анкетираних, 239 студената је са студијског програма „Менаџмент, пословање и пословна економија“. У анкетирању које је спроведено у зимском семестру академске **2023/2024** године учествовао је **121** студент, док је у анкетирању које је спроведено у љетњем семестру учествовало укупно **118** студената.

**Питање 1:** Да ли сте задовољни радом студентске службе?

ОДГОВОР	2023/2024					
	зимски		љетњи		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	98	80,99	97	82,20	195	81,59
НЕ	19	15,70	15	12,71	34	14,23
Без одговора	4	3,31	6	5,08	10	4,18
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 2:** Да ли сте задовољни радом библиотеке?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	106	87,60	104	88,14	210	87,87
НЕ	7	5,79	9	7,63	16	6,69
Без одговора	8	6,61	5	4,23	13	5,44
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 3:** Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	108	89,26	99	83,90	207	86,61
НЕ	7	5,79	10	8,47	17	7,11
Без одговора	6	4,96	9	7,63	15	6,28
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 4:** Да ли сте задовољни радом читаонице?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	98	80,99	97	82,20	195	81,59
НЕ	7	5,79	9	7,63	16	6,69
Без одговора	16	13,22	12	10,17	28	11,72
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 5:** Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	104	85,95	104	88,14	208	87,03
НЕ	13	10,74	9	7,63	22	9,21
Без одговора	4	3,31	5	4,23	9	3,76
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 6:** Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	101	83,47	103	87,29	204	85,36
НЕ	12	9,92	10	8,47	22	9,20
Без одговора	8	6,61	5	4,24	13	5,44
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 7:** Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	92	76,03	94	79,66	186	77,83
НЕ	19	15,70	17	14,41	36	15,06
Без одговора	10	8,27	7	5,93	17	7,11
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Питање 8:** Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

ОДГОВОР	2023/2024					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	110	90,91	104	88,14	214	89,54
НЕ	8	6,61	9	7,63	17	7,11
Без одговора	3	2,48	5	4,23	8	3,35
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>239</b>	<b>100</b>